

# Program novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede

Važne informacije za poslodavce



## O WorkCover WA

WorkCover WA je vladina agencija odgovorna za nadziranje programa novčane naknade za povrede na radu i sistema postupanja u slučaju povrede u Zapadnoj Australiji.

To uključuje praćenje pridržavanja *Zakona o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanju u slučaju povrede, iz 1981. godine*, informisanje i edukovanje radnika, poslodavaca i drugih o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede i obezbeđivanje nezavisnog sistema za rešavanje sporova.

### Odricanje od odgovornosti

Ova brošura namenjena je isključivo za davanje opštih informacija. Vaše delovanje ili propust da delujete, ne bi trebalo da se zasniva na njenom sadržaju. Treba da potražite odgovarajući pravni/stručni savet u vezi sa vašim slučajem.

## Sadržaj

O WorkCover WA .....	2
Cilj programa novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede .....	4
Zakonske obaveze .....	4
Definicija radnika .....	5
Osiguranje novčane naknade za povrede na radu .....	5
Obračun primanja radnika .....	6
Šta raditi kada dođe do povrede .....	7
Obaveze osiguravača .....	7
Šta treba da se plati i kada .....	8
Računi i fakture .....	9
Izbor lekara koji vodi lečenje .....	9
Lekarski pregled .....	9
Prava povređenog radnika .....	10
Obaveze poslodavca da sačuva radno mesto povređenog radnika .....	10
Postupanje u slučaju povrede .....	11
Sistemi postupanja u slučaju povrede .....	12
Programi povratka na posao .....	12
Kazne koje se primenjuju za nepridržavanje .....	13
Šta je profesionalna rehabilitacija? .....	13
Rešavanje sporova .....	14
Dodatne informacije .....	14

Ova brošura vam pruža osnovne informacije o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede.

Detaljnije informacije o sistemu i postupku možete pronaći na web stranici WorkCover WA na [www.workcover.wa.gov.au](http://www.workcover.wa.gov.au) ili ako pozovete Savetodavnu službu (Advisory Services) na: 1300 794 744.

## **Cilj programa novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede**

Osnovni cilj *Zakona o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanju u slučaju povrede, iz 1981. godine* (Zakon) je da se radnicima koji su imali povredu na radu obezbedi nadoknada i da se poštuje postupak u slučaju povrede, kako bi se povređenim radnicima omogućio povratak na plaćeno radno mesto.

## **Zakonske obaveze**

Prema Zakonu, zakonske obaveze vas kao poslodavca obuhvataju:

- osiguranje koje pokriva novčane naknade za povrede na radu za sve „radnike“ (primenjuju se kazne u slučaju nepridržavanja)
- obezbeđivanje popunjenog obrasca zahteva za novčanu naknadu za vašeg osiguravača u roku od tri radna dana
- nedeljne isplate naknade povređenom radniku čim se zahtev za novčanu naknadu prihvati
- sistem postupanja u slučaju povrede i
- izradu i primenu programa povratka na posao, ako lekar koji vodi lečenje utvrdi da je to potrebno za povređenog radnika.

## Definicija radnika

Pravna definicija „radnika“ koja bi sve obuhvatila veoma je široka. U članu 5. Zakona navodi se... „svaka osoba koja je zaključila ugovor o radu sa poslodavcem ili radi prema takvom ugovoru ili obavlja pripravnički staž, bez obzira da li je to fizički, administrativni ili drugi posao i bez obzira da li je ugovor izražen direktno ili indirektno, usmenim ili pismenim putem“.

Definicija obuhvata radnike koji rade puno radno vreme i deo radnog vremena, radnike koji rade povremeno ili sezonski, pripravnike i, u odgovarajućim slučajevima, podizvođače. Svi radnici moraju da budu pokriveni polisom osiguranja bez obzira na način na koji se plaćaju, bilo putem nadnica, plate, provizije, plaćanja po učinku ili čak plaćanjem u robi.

Dodatne informacije o obavezama poslodavaca za izvođače i podizvođače možete pronaći na web stranici WorkCover WA ili dobiti od Savetodavne službe (Advisory Services).

## Osiguranje za novčane naknade za povrede na radu

Osiguranje za novčane naknade za povrede na radu štiti poslodavce od finansijskih troškova u slučaju kada radnik pretrpi povredu na radu ili bolest povezanu sa radom. Ono štiti povređene radnike obezbeđujući im nedeljne isplate za pokriće gubitka sposobnosti zarađivanja, plaćanje razumnih troškova lečenja i rehabilitacije i ostalih pripadajućih prava.

Osiguranje za novčane naknade za povrede na radu je obavezno i vi, kao poslodavac, morate da obezbedite polis osiguranja sa ovlašćenim osiguravačem, koja će pokrivati sve radnike koje zapošljavate. Spisak ovlašćenih osiguravača možete pronaći na web stranici WorkCover WA ili u Savetodavnoj službi (Advisory Services).

Svaki radnik koji doživi povredu na radu ili dobije bolest povezanu sa radom i kome je potrebno lečenje i/ili koji ne može da radi zbog povrede, ima pravo da traži novčanu naknadu za povredu na radu.

Kod obezbeđivanja polise osiguranja za novčane naknade za povrede na radu, treba da popunite izjavu o primanjima radnika, koju koristi osiguravač za izračunavanje vaše premije osiguranja.

## Obračun primanja radnika

Prilikom popunjavanja izjave o primanjima radnika, važno je da tačno obračunate troškove primanja radnika, pošto to utiče na vašu premiju osiguranja.

Za te svrhe, izraz „primanja radnika“ označava sve nadnice, plate, novčane naknade, provizije, bonuse, plaćanja za prekovremeni rad, dodatke i slično, honorare direktora, doprinose za penzioni fond (osim onih koji su zakonom obavezni), beneficije iz radnog odnosa i sve druge beneficije koje su plaćene (bilo u novcu ili nenovčane beneficije kao što su vozila, oprema, hipotekarna plaćanja, putovanje, školarine itd) radniku ili u vezi sa radnikom (uključujući operativne direktore koji su nama tako prijavljeni) ili izvođačima, pre odbijanja od poreza na prihod.

„Primanja radnika“ ne uključuju isplate kod prekida radnog odnosa, otpremninu pri odlasku u penziju, isplate kod otpuštanja radi smanjenja viška radne snage, penzije, otpremnine za člana uprave preduzeća u slučaju otkaza bez krivice, kao ni nedeljne isplate novčane naknade za povredu na radu.

Doprinosi za penzioni fond kao deo zagwarantovanih doprinosa (trenutno 9% od zarade) stoga nisu uključeni u obračun „primanja radnika“. Svaki drugi doprinos za penzioni fond uplaćen na ime zaposlenog klasifikuje se kao „primanje radnika“.

## Šta raditi kada dođe do povrede

Primenite prvu pomoć i prijavite povredu u vaš sistem za izveštavanje o incidentu

Savetujte radnika da što je moguće pre ode kod lekara koga on sam izabere i da pribavi lekarsku potvrdu koja se zove 'lekarska potvrda o privremenoj nesposobnosti za rad zbog povrede na radu'. Obezbedite radniku obrazac zahteva za novčanu naknadu za povrede na radu.

Kada vam radnik preda lekarsku potvrdu o privremenoj nesposobnosti i obrazac zahteva za novčanu naknadu, popunite odeljak koji se odnosi na poslodavca i pošaljite vašem osiguravaču zahtev zajedno sa lekarskom potvrdom u roku od **3 radna dana**.

Osiguravač ima rok od 14 dana da oceni zahtev za novčanu naknadu i može da:

Prihvati zahtev za novčanu naknadu

Vaša prava na novčanu naknadu za povredu na radu počinju da se ostvaruju

Ospori zahtev za novčanu naknadu

Prava radnika na novčanu naknadu nisu odobrena - možete osporiti tu odluku

Zahtev za novčanu naknadu još uvek se razmatra

Prava radnika na novčanu naknadu nisu odobrena - osiguravaču je potrebno još vremena za donošenje odluke

## Obaveze osiguravača

Vi ne odlučujete o prihvatanju obaveze u vezi sa zahtevom za novčanu naknadu.

Vaše osiguravajuće društvo mora da proceni zahtev za novčanu naknadu i obavesti vas i povređenog radnika u pisanom obliku u roku od 14 dana od prijema zahteva za novčanu naknadu, bilo da se taj zahtev prihvata ili osporava, ili ako mu je potrebno još vremena da donesu odluku.

Ukoliko osiguravač ne odgovori u roku od 14 dana od dana kada ste podneli zahtev za novčanu naknadu, tada radnik stiže pravo na nedeljne isplate naknade. To određuje Uprava za rešavanje sporova (DRD - Dispute Resolution Directorate) WorkCover WA. Osiguravač mora da vam nadoknadi te isplate i takođe ima obavezu da plati kaznu u iznosu od \$ 1.000.

Ako radnik ni nakon 17 dana od kako je podneo zahtev za novčanu naknadu ne primi obaveštenje, ili ako ne primi prvu nedeljnu isplatu naknade, tada se smatra da je predmet sporan i radnik se može obratiti DRD-u radi donošenja odluke. U takvim okolnostima, direktor DRD-a takođe može naložiti poslodavcu da podnese zahtev za arbitra da bi se utvrdila obaveza.

## Šta treba da se plati i kada

Dok se vaš zahtev za novčanu naknadu ocenjuje, možete razmotriti plaćanje naknade povređenom radniku za nagomilano odsustvo (kao što je godišnji odmor ili bolovanje).

Prvo treba da pitate povređenog radnika, da razjasnite da to nije novčana naknada za povredu na radu i da je plaćanje naknade za nagomilano odsustvo ili bolovanje dobrovoljna opcija dok se ne donese odluka u vezi sa obavezom. Ako je zahtev za novčanu naknadu odobren, a već je izvršena isplata na osnovu prava na nagomilano bolovanje, te isplate osiguravač mora da refundira poslodavcu, a iskorišćeni dani ponovo se pripisuju radniku.

Kada vaš osiguravač izda odobrenje, treba da počnete bez odlaganja isplate novčane naknade za povredu na radu, konsultujući se sa vašim osiguravačem u pogledu iznosa. Kada počnete sa isplatama, od vas se zahteva da radniku isplaćujete na uobičajeni način i na dan kada radnici dobijaju isplate, osim ako vas osiguravač ne obavesti da prestanete sa isplatama.

Ako smatrate da možda nećete moći da povređenom radniku isplaćujete nedeljne naknade na taj način, treba što pre da kontaktirate vašeg osiguravača i razmotrite kakve opcije postoje. Ako ne možete da rešite problem sa vašim osiguravačem, kontaktirajte Savetodavnu službu (Advisory Services) WorkCover WA na : 1300 794 744.

## **Računi i fakture**

Sve račune i fakture koje se odnose na lečenje i ostala odobrena pripadajuća prava dostavite svom osiguravaču u najkraćem mogućem razumnom roku.

## **Izbor lekara koji vodi lečenje**

Radnik ima pravo da ide kod lekara kojeg sam izabere, radi lečenja i postupka u vezi njegove povrede na radu.

## **Lekarski pregled**

Kao poslodavac, vi imate pravo da organizujete lekarski pregled, preko vašeg osiguravača, pre ili nakon što se prihvati zahtev za novčanu naknadu. Povređeni radnik dužan je da dođe na takav zakazani medicinski pregled. Ako ne dođe, mogu se obustaviti isplate naknade, a u određenim slučajevima može prestati njegovo pravo na traženje novčane naknade za povredu na radu.

Od radnika se ne može tražiti da se odazove lekarskim pregledima:

- češće nego jednom u dve nedelje
- u vreme izvan prihvatljivog doba dana
- kod više od tri lekara koji su specijalisti u istoj oblasti medicine.

## Prava povređenog radnika

Radnik čiji je zahtev za novčanu naknadu prihvaćen od osiguravača, može imati pravo na sledeće naknade:

- za odštetu za gubitak mogućnosti zarađivanja, ograničenu na najviši nedeljni iznos (prema podacima Australijskog zavoda za statistiku, trenutno dvostruko više od prosečne nedeljne zarade odrasle osobe u Zapadnoj Australiji) i ukupni najviši pripadajući iznos za vreme trajanja zahteva za novčanu naknadu, poznat kao propisani iznos.
- za opravdane lekarske i druge troškove (obračunato sa 30 posto od propisanog iznosa).
- za opravdane troškove profesionalne rehabilitacije (obračunato sa sedam posto propisanog iznosa).
- opravdane putne troškove i troškove smeštaja.
- u određenim slučajevima, nagodbe u paušalnom iznosu.

Ako radnik iskoristi sav svoj propisani iznos ili pravo na naknadu troškova lečenja, mogu se u okviru određenih smernica odobriti dodatni iznosi.

**Napomena:** propisani iznos i najviši iznos nedeljne isplate određuje se 1. jula svake godine i trenutno važeći iznosi mogu se naći na web stranici WorkCover-a WA ili dobiti u Savetodavnoj službi (Advisory Services).

## Obaveze poslodavca da sačuva radno mesto povređenog radnika

Ako radnik u roku od 12 meseci od dana kada je stekao/la pravo na nedeljne isplate naknade bude delimično ili potpuno sposoban za rad, morate mu omogućiti vraćanje na radno mesto koje je imao/la neposredno pre tog dana, ako je to u razumnoj meri sprovodivo.

Ako to radno mesto nije raspoloživo, ili ako radnik ne može više da obavlja takav posao, morate mu obezbediti sličan posao za koji je radnik kvalifikovan i koji može da obavlja, a koji je sličan sa statusom i platom.

Ako želite da prekinete radni odnos sa radnikom u roku od gore navedenih 12 meseci, morate i radniku i WorkCover WA 28 dana ranije da dostavite pismeno obaveštenje o takvoj svojoj nameri.

## Postupanje u slučaju povrede

Postupanju u slučaju povrede u Zakonu se definiše kao „postupanje u slučaju povrede radnika na način koji je usmeren ka stvaranju mogućnosti da se povređeni radnici vrate na posao“. Obaveza poslodavaca i povređenih radnika je da sarađuju u tom postupku, kada je to medicinski opravdano.

Zakonska je obaveza da imate sistem postupanja u slučaju povrede.

WorkCover WA je 2005. godine izdao *Kodeks postupanja (Postupanje u slučaju povrede)* (u daljem tekstu *Kodeks*), u kome su objašnjene vaše zakonske obaveze u pogledu postupanja u slučaju povrede.

Takođe su 2005. godine izdate *Smernice za Kodeks postupanja (Postupanje u slučaju povrede)*, kao praktična pomoć. Ova brošura sadrži informacije kako uspostaviti sisteme postupanja u slučaju povrede i programe povratka na posao, sa već pripremljenim obrascima koje možete koristiti, a možete je dobiti na web stranici WorkCover WA ili u Savetodavnoj službi.

## Sistemi postovanja u slučaju povrede

Prema Kodeksu, morate da imate pisani opis vašeg sistema postovanja u slučaju povrede. On treba da obuhvata mere koje je potrebno preduzeti kada dođe do povrede i kontakt podatke osobe koja je odgovorna za sistem postovanja u slučaju povrede.

Morate da dostavite svojim radnicima primerak dokumenta u kome je opisan vaš sistem postovanja u slučaju povrede, ukoliko radnici to traže od vas.

## Programi povratka na posao

Treba da uspostavite program povratka na posao za povređenog radnika, ako vas lekar koji vodi lečenje povređenog radnika pismeno obavesti da treba da se uspostavi program povratka radnika na posao ili da je povređeni radnik:

- delimično sposoban da se vrati na svoje uobičajeno radno mesto, ili
- u potpunosti ili delimično sposoban da se vrati na alternativno radno mesto.

To treba da se uradi uz pismenu saglasnost radnika i u skladu sa Kodeksom.

Treba da razgovarate sa lekarom koji vodi lečenje povređenog radnika što je pre moguće nakon što dobijete obrazac zahteva za novčanu naknadu, kako biste razmotrili moguće mere povratka radnika na posao. Bitno je da uspostavite komunikaciju sa lekarom koji vodi lečenje na početku postupka podnošenja zahteva za novčanu naknadu, međutim ta komunikacija treba da bude odvojena od zakazanih pregleda povređenog radnika.

Program povratka na posao treba da uključi sledeće:

- vaše ime i ime povređenog radnika
- opis cilja programa povratka na posao
- mere koje treba preduzeti i ko ih treba sprovoditi
- izjavu da li radnik pristaje na taj program ili ne.

Sve izmene koje treba napraviti u programu povratka na posao, kao rezultat preporuke lekara koji vodi lečenje, moraju se napraviti uz pismenu saglasnost radnika.

Morate predati i radniku i lekaru koji vodi njegovo lečenje, primerak programa povratka na posao i sve izmene urađene u tom programu.

## Kazne koje se primenjuju za nepridržavanje

Osiguravači su dužni da pomognu poslodavcima u ispunjavanju njihovih obaveza u vezi sa postupanjem u slučaju povrede na radu ili, na zahtev, da oslobode poslodavca obaveze o uspostavljanju programa povratka na posao za pojedinačne radnike.

## Šta je profesionalna rehabilitacija?

Profesionalna rehabilitacija je posebna usluga kojom se pomaže povređenim radnicima da ostanu ili da se vrate na odgovarajući posao. WorkCover WA odobrava ustanove za profesionalnu rehabilitaciju. Da biste dobili listu odobrenih ustanova za profesionalnu rehabilitaciju, kontaktirajte Savetodavnu službu (Advisory Services) WorkCover WA ili posetite našu web stranicu.

**Napomena:** Povređeni radnici imaju pravo da izaberu ustanovu za profesionalnu rehabilitaciju, a plaćanje za te usluge čini deo prava povređenog radnika.

## Rešavanje sporova

Ako dođe do spora koji vi ili vaš osiguravač ne možete da rešite, predmet se može uputiti Upravi za rešavanje sporova. Uprava za rešavanje sporova obezbeđuje pravičan i ekonomičan sistem za rešavanje sporova u vezi sa pitanjima novčane naknade za povrede na radu ili sa postupanjem u slučaju povrede na radu.

## Dodatne informacije

Informacije iz ove brošure predstavljaju kraće upoznavanje sa *Zakonom o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanjem u slučaju povrede, iz 1981. godine.*

Dodatne informativne usluge kao i publikacije mogu se dobiti telefonom ili lično od:

WorkCover WA  
2 Bedbrook Place  
Shenton Park 6008

Savetodavna služba: 1 300 794 744

TTY (za osobe koje imaju problem sa sluhom): (08) 9388 5537

faks: (08) 9388 5550

web stranica: [www.workcover.wa.gov.au](http://www.workcover.wa.gov.au)

elektronska pošta: [postmaster@workcover.wa.gov.au](mailto:postmaster@workcover.wa.gov.au)

Savetodavna služba (Advisory Services) je telefonska informativna služba koja pruža opšte informacije o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanju u slučaju povrede.

Informacije su dostupne i u drugim oblicima za osobe sa invaliditetom, uključujući poseban aparat koji mogu da koriste osobe koje imaju problem sa sluhom, uz najavu 48 sati ranije.

Usluge tumača koje plaća WorkCover WA mogu se koristiti uz prethodnu najavu.

Uprava za rešavanje sporova arbitrira u spornim slučajevima između strana.

Redovno se organizuju kursevi za poslodavce, koji su besplatni. Više informacija možete naći u kalendaru (Calendar of Events) na [www.workcover.wa.gov.au](http://www.workcover.wa.gov.au) ili dobiti pozivom Savetodavne službe (Advisory Services) na : 1300 794 744.



2 Bedbrook Place  
Shenton Park  
Western Australia 6008  
[www.workcover.wa.gov.au](http://www.workcover.wa.gov.au)  
[wa.gov.au](http://wa.gov.au)

**telefon** 08 9388 5555  
**faks** 08 9388 5550  
**telefon Savetodavne službe** 1300 794 744  
**TTY** 08 9388 5537  
**elektronska pošta** [postmaster@workcover.wa.gov.au](mailto:postmaster@workcover.wa.gov.au)