

Program novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede

Važne informacije za radnike



O WorkCover WA

WorkCover WA je vladina agencija odgovorna za nadziranje programa novčane naknade za povrede na radu i sistema postupanja u slučaju povrede u Zapadnoj Australiji.

To uključuje praćenje pridržavanja Zakona o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanju u slučaju povrede, iz 1981. godine, informisanje i edukovanje radnika, poslodavaca i drugih, o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanju u slučaju povrede, kao i obezbeđivanje nezavisnog sistema rešavanja sporova.

Odricanje od odgovornosti

Ova brošura namenjena je isključivo za davanje opštih informacija. Vaše delovanje ili propust da delujete, ne bi trebalo da se zasniva na njenom sadržaju. Treba da potražite odgovarajući pravni/profesionalni savet u vezi sa vašim slučajem.

Sadržaj

O WorkCover WA	2
Cilj programa novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede	4
Postupak dostavljanja zahteva za novčanu naknadu	5
Izbor lekara koji vodi lečenje	6
Pregled koji vrši lekar poslodavca	7
Koja su moja prava?	7
Nedeljne isplate naknade	8
Računi i fakture	10
Postupanje u slučaju povrede	10
Programi povratka na posao	11
Šta je profesionalna rehabilitacija?	12
Izbor ustanove za profesionalnu rehabilitaciju	12
Obaveze poslodavca da sačuva radno mesto	12
Šta se dešava ako dobijem otkaz ili ako dam otkaz?	13
Šta se dešava ako dobijem drugi posao?	13
Ovlašćenje	13
Korisni kontakti koji vam mogu biti potrebni	14
Dodatne informacije	14

Ova brošura pruža vam osnovne informacije o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanju u slučaju povrede.

Detaljnije informacije o sistemu i postupanju možete pronaći na web stranici WorkCover WA www.workcover.wa.gov.au ili dobiti od telefonske informativne službe (Advisory Services) na broj: 1300 794 744.

Cilj programa novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede

Osnovni cilj Zakona o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanju u slučaju povrede, iz 1981. godine (Zakon) je da se radnicima koji su imali povredu na radu nadoknadi šteta i da se poštuje postupak u slučaju povrede, kako bi se povređenim radnicima omogućio povratak na plaćeno radno mesto.

Svaki radnik koji doživi povredu na radu ili dobije bolest povezanu sa radom i kome je potrebno lečenje i/ili koji ne može da radi zbog povrede, ima pravo da traži novčanu naknadu za povredu na radu.

Postupak dostavljanja zahteva za novčanu naknadu

Da biste dostavili zahtev za novčanu naknadu za povredu na radu, treba da uradite sledeće.

Potražite prvu pomoć i prijavite povredu svom poslodavcu.

Idite što je moguće pre kod lekara po vašem izboru i tražite da vam izda lekarsku potvrdu. To je lekarska potvrda o privremenoj nesposobnosti za rad zbog povrede na radu (Workers' Compensation First Medical Certificate).

Nabavite od svog poslodavca obrazac zahteva za novčanu naknadu, popunite ga i predajte ga svom poslodavcu zajedno sa lekarskom potvrdom o privremenoj nesposobnosti za rad zbog povrede na radu (First Medical Certificate).

Vaš poslodavac mora da popuni odeljak u obrascu zahteva za novčanu naknadu i da ga zajedno sa lekarskom potvrdom preda svom osiguravaču **u roku od 3 radna dana**.

Osiguravač ima rok od 14 dana da proceni zahtev za novčanu naknadu i može da:

Prihvati zahtev

Ospori zahtev

Zahtev za novčanu naknadu još se razmatra

Vaša prava na novčanu naknadu za povredu na radu počinju da se ostvaruju

Prava radnika na naknadu nisu odobrena - možete osporiti tu odluku

Prava radnika na naknadu nisu odobrena - osiguravaču je potrebno još vremena za donošenje odluke

Šta se dešava ako niste saglasni sa odlukom?

Osiguravač vašeg poslodavca ima interni postupak rešavanja sporova. Možete mu se obratiti sa molbom da preispita svoju odluku.

Uprava za rešavanje sporova (Dispute Resolution Directorate) je nezavisno telo koje ispituje i rešava sporove do kojih može doći u sistemu novčane naknade za povredu na radu.

Da biste više saznali o dostavljanju prijave Upravi za rešavanje sporova, kontaktirajte Savetodavnu službu (Advisory Service) WorkCover WA na telefon: 1300 794 744.

Možete takođe posetiti www.workcover.wa.gov.au/Dispute+Resolution

Smatra se da je vaš zahtev za novčanu naknadu sporan, ako vas osiguravač obavesti da osporava vaš zahtev za novčanu naknadu ili ako nije doneo odluku u vezi sa vašim zahtevom nakon više od 10 dana od kako vas je obavestio da su mu potrebne dodatne informacije.

Ukoliko osiguravač ne odgovori u roku od 14 dana od dana kada ste mu dostavili zahtev za novčanu naknadu, tada stičete pravo na nedeljne isplate naknade.

U oba navedena slučaja, vi možete podneti prijavu za rešavanje spora kod Uprave za rešavanje sporova. Za dodatne informacije kontaktirajte Savetodavnu službu (Advisory Services) WorkCover WA.

Dok se vaš zahtev ocenjuje, možete razmotriti mogućnost da tražite od poslodavca da vam plati nagomilano odsustvo (kao što je godišnji odmor ili bolovanje). To ne bi značilo da je obaveza novčane naknade za povredu na radu prihvaćena, ali može vam obezbediti privremenu finansijsku podršku dok se ne donese odluka o navedenoj obavezi. Ako je zahtev za novčanu naknadu odobren, nedeljne isplate novčane naknade za povredu na radu bi trebalo da počnu, a dani vašeg odsustva treba da vam se ponovo pripišu.

Izbor lekara koji vodi lečenje

Možete da izaberete lekara koji će voditi vaše lečenje.

Pregled koji vrši lekar poslodavca

Vaš poslodavac ili njegov osiguravač može da vas uputi na lekara kojeg oni odaberu, pre ili nakon što se vaš zahtev za novčanu naknadu prihvati. Od vas će se tražiti samo da odete na takav zakazani medicinski pregled.

Od vas se ne može tražiti da idete na lekarske preglede:s:

- češće nego jednom u dve nedelje
- u vreme izvan prihvatljivog doba dana
- kod više od tri lekara koji su specijalisti u istoj oblasti medicine.

Ako ne odete na lekarski pregled bez opravdanog razloga, ako odbijete da se podvrgnete lekarskom pregledu ili na bilo koji način ometate lekarski pregled, vaše pravo na novčanu naknadu može biti suspendovano.

Koja su moja prava?

Kada se vaš zahtev za novčanu naknadu prihvati, možete pristupiti ostvarivanju vaših prava koja će vam pomoći u rehabilitaciji i za povratak na posao.

Možete primiti novčanu naknadu za:

- opravdane troškove lečenja i sa tim povezane troškove
- gubitak zarade
- putne troškove, troškove smeštaja i ishrane
- profesionalnu rehabilitaciju koja će vam pomoći da se vratite na posao.

Postoje ograničenja u pogledu iznosa novčane naknade koju možete primiti za svako pravo na naknadu.

Najviši iznos novčane naknade koji možete primiti tokom važenja vašeg zahteva za novčanu naknadu u vidu nedeljnih isplata za gubitak zarade, zove se propisani iznos. Postoje takođe i najviši iznosi za troškove lečenja i rehabilitacije.

Propisani iznos utvrđuje se jednom godišnje, tako da se menja na početku svake fiskalne godine. Taj iznos se objavljuje na web stranici WorkCover WA.

Postoje takođe dodatna prava predviđena za ozbiljne povrede i bolesti. Ona imaju striktno kriterijume za ostvarivanje i obuhvataju:

- dodatak za obuku/prekvalifikacije, ako je ovo bitno za povratak na posao, pod uslovom da radnik zadovoljava sve kriterijume za tu obuku,
- pravo na lečenje u posebnim slučajevima do \$ 250.000 za operacije i postoperativnu negu, i
- u određenim slučajevima, nagodbe u paušalnom iznosu.

Dodatne informacije o vašim pravima, možete naći u brošuri *Prava na primanje novčanih naknada za povrede na radu*.

Nedeljne isplate na ime naknade

Vaš poslodavac mora da počne da vas isplaćuje nedeljno, ako je osiguravač prihvatio vaš zahtev za novčanu naknadu i ako je vaš lekar potvrdio da ste potpuno ili delimično nesposobni za rad.

Postoje dva načina obračunavanja vaše plate, zavisno od uslova vašeg zaposlenja.

1. Ako ste plaćeni prema industrijskom pravilniku	
<p>Tokom prvih 13 nedelja, vi dobijate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iznos novčane naknade plus <ul style="list-style-type: none"> – svaku dodatnu naknadu ili naknadu za rad – naknadu za prekovremeni rad, bonuse i dodatke (prosek dodataka koje ste primali 13 nedelja pre nego što ste postali nesposobni za rad) 	<p>Od 14. nedelje pa nadalje, dobijate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iznos novčane naknade plus <ul style="list-style-type: none"> – svaku dodatnu naknadu ili naknadu za rad koje ste redovno dobijali – bilo koju naknadu koja je redovno isplaćivana i koja se odnosi na broj sati i radno vreme koje ste odradili. – bilo koju naknadu koja je predviđena propisima • naknadu za prekovremeni rad, bonuse i bilo koju drugu naknadu koja je izostavljena
2. Za radnike koji nisu pokriveni pravilnikom	
<p>Tokom prvih 13 nedelja vi dobijate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vašu prosečnu nedeljnu zaradu plus <ul style="list-style-type: none"> – naknadu za prekovremeni rad, bonuse i dodatke (prosek dodataka koje ste primali 12 meseci pre nego što ste postali nesposobni za rad) 	<p>Od 14. nedelje pa nadalje, dobijate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 85% vaše prosečne nedeljne zarade

Nedeljne naknade se isplaćuju na uobičajeni način i na dan kada se obično vrše isplate. Ako ne dobijete vaše nedeljne isplate na taj način, treba da:

1. razgovarate sa vašim poslodavcem i proverite da li postoji neki problem ili kašnjenje u vezi sa vašim nedeljnim isplatama
2. ako ne možete da rešite problem sa vašim poslodavcem, razgovarajte sa osiguravačem vašeg poslodavca i tražite njegovu pomoć
3. ako u oba pokušaja niste uspeli da rešite problem, kontaktirajte Savetodavnu službu (Advisory Services) WorkCover WA na telefon: 1300 794 744 da biste dobili informacije.

Računi i fakture

Kada se vaš zahtev za novčanu naknadu prihvati, dostavite vašem poslodavcu ili njegovom osiguravaču, u najkraćem mogućem razumnom roku, sve račune i fakture koji se odnose na vaše lečenje, kao i druge troškove na koje imate pravo.

Postupanje u slučaju povrede

Postupanje u slučaju povrede je proces u kome vi, zajedno sa vašim poslodavcem i lekarom koji vodi vaše lečenje, radite zajedno kao tim koji vam pomaže da ostanete na poslu, ili da se vratite na posao nakon povrede na radnom mestu.

Vaš poslodavac treba da ima uspostavljen sistem postupanja u slučaju povrede. To treba da bude pisani opis mera koje treba preduzeti kada dođe do povrede na radu. On uključuje kontakt podatke osobe koja je odgovorna za sistem postupanja u slučaju povrede na radu.

Vaš poslodavac mora da vam dostavi primerak sistema postupanja u slučaju povrede, ako vi to tražite.

Programi povratka na posao

Vaš poslodavac treba da uspostavi program vašeg povratka na posao, ako vaš lekar navede u prvoj ili kasnijoj lekarskoj potvrdi da ste:

- delimično sposobni da se vratite na svoje uobičajeno radno mesto, ili
- u potpunosti ili delimično sposobni da se vratite na alternativno radno mesto.

To treba da se uradi uz vašu saglasnost i mora da bude u pisanoj formi.

Program povratka na posao treba da obuhvata sledeće:

- vaše ime i ime vašeg poslodavca
- opis cilja programa povratka na posao
- mere koje treba preduzeti i ko treba da ih sprovodi
- potpisanu izjavu da li se vi slažete sa tim programom ili ne.

Potrebno je da učestvujete u programu za povratak na posao sa kojim ste se saglasili. Ako ne učestvujete, vaš poslodavac može da se obrati Upravi za rešavanje sporova radi naloga da se smanje nedeljne isplate za vas ili čak da se prekine sa takvim isplatama.

Sve izmene koje treba napraviti u programu povratka na posao, kao rezultat preporuke lekara koji vodi vaše lečenje, moraju takođe da se urade uz vašu saglasnost i mora da budu u pisanoj formi.

Vaš poslodavac mora da dostavi vama i lekaru koji vodi vaše lečenje po primerak programa povratka na posao i sve izmene urađene u tom programu.

Šta je profesionalna rehabilitacija?

Profesionalna rehabilitacija je posebna usluga kojom vam se može pomoći da ostanete na svom poslu ili da se vratite na odgovarajući posao. WorkCover WA odobrava ustanove za profesionalnu rehabilitaciju, a plaćanje za usluge tih ustanova je pokriveno vašim pravima. Da biste dobili listu odobrenih ustanova za profesionalnu rehabilitaciju, kontaktirajte Savetodavnu službu (Advisory Services) WorkCover WA ili posetite web stranicu.

Izbor ustanove za profesionalnu rehabilitaciju

Tim za postupanje u slučaju povrede na radu treba da razmotri potrebu za upućivanjem u ustanovu za profesionalnu rehabilitaciju, a vi imate pravo da izaberete u koju ustanovu za rehabilitaciju želite da idete i možda će biti potrebno da potpišete dokument u kome se navodi da razumete i da ste koristili mogućnost izbora. Možete da razgovarate sa svojim lekarom ili sa svojim poslodavcem o njihovoj preporuci.

Obaveze poslodavca da sačuva radno mesto

Ako ste postali delimično ili potpuno sposobni za rad u roku od 12 meseci od dana kada ste stekli pravo na nedeljne isplate naknade zbog povrede na radu, od vašeg poslodavca se zahteva da vam obezbedi radno mesto koje ste imali neposredno pre dana povrede na radu, ako je to u razumnoj meri sprovodivo.

Ako to radno mesto nije raspoloživo, ili ako vi ne možete više da obavljate takav posao, vaš poslodavac mora da vam obezbedi sličan posao za koji ste kvalifikovani i koji možete da obavljate, a koji je uporediv sa vašim statusom i platom.

Ako poslodavac želi da prekine radni odnos sa radnikom tokom gore navedenog perioda od 12 meseci, mora da dostavi 28 dana ranije pisano obaveštenje o svojoj nameri. WorkCover WA mora da bude obavešten o toj nameri u isto vreme.

Šta se dešava ako dobijem otkaz ili ako dam otkaz?

Ako se utvrdi da ste potpuno nesposobni za rad, vaš poslodavac je i dalje dužan da plaća odgovarajuću nedeljnu novčanu naknadu za povredu na radu i naknade na koje imate pravo u skladu sa Zakonom, čak i ako dobijete otkaz ili ako date otkaz.

Ako se utvrdi da ste delimično nesposobni za rad i ako dobijete otkaz ili date otkaz, u određenim slučajevima poslodavac može da nastavi sa obavezom plaćanja odgovarajućih naknada za povredu na radu.

Šta se dešava ako dobijem drugi posao?

Ako počnete drugi posao, morate da obavestite vašeg poslodavca ili njegovog osiguravača pismenim putem, u roku od sedam dana. Vi i dalje možete imati pravo na naknade za delimičnu nesposobnost i na druge beneficije.

Ovlašćenje

Da biste pomogli u sprovođenju programa novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede na radu, od vas se može tražiti da dostavite vašu pismenu saglasnost da vaš poslodavac i vaš lekar mogu međusobno da komuniciraju. Ta saglasnost se može navesti u prvoj lekarskoj potvrdi i u obrascu zahteva za novčanu naknadu.

Treba da znate da ukoliko ne dostavite vašu saglasnost, to može uzrokovati poteškoće za vašeg poslodavca i njegovog osiguravača da odrede odgovornost u pogledu vašeg zahteva za novčanu naknadu.

Korisni kontakti koji vam mogu biti potrebni

Ako imate pitanja u vezi sa socijalnom zaštitom i o tome kako ukupan iznos koji primite na ime naknade za povredu na radu može uticati na vaša prava na socijalnu zaštitu, kontaktirajte Centrelink na telefon broj: 13 27 17.

U vezi sa pitanjima vezanim za vaš lični porez, kontaktirajte Australijsku poresku službu (Australian Taxation Office) na telefon broj: 13 28 61.

Za pitanja u vezi sa bezbednošću i zdravljem na radu, kontaktirajte informativnu službu WorkSafe na 1300 307 877.

Za informacije o iznosima naknada i uslovima dodeljivanja naknada, kontaktirajte Wageline na telefon broj: 1300 655 266.

Možete isto tako kontaktirati vaš sindikat da biste dobili informacije i savet.

Za hitne savetodavne usluge, kontaktirajte Crisis Care na (08) 9223 1111.

Dodatne informacije

Informacije iz ove brošure namenjene su kao kraće upoznavanje sa *Zakonom o programu novčane naknade za povredu na radu i postupanje u slučaju povrede, iz 1981. godine.*

Dodatne informativne usluge kao i publikacije mogu se dobiti telefonom ili lično od:

WorkCover WA
2 Bedbrook Place
Shenton Park 6008
Telephone: (08) 9388 5555
Facsimile: (08) 9388 5550

Savetodavna služba (Advisory Services): 1300 794 744
TTY (komunikacija telefonom za osobe sa slušnim poteškoćama): (08) 9388 5537
web stranica: www.workcover.wa.gov.au
elektronska pošta: postmaster@workcover.wa.gov.au

Savetodavna služba je telefonska informativna služba koja pruža opšte informacije o programu novčane naknade za povrede na radu i postupanje u slučaju povrede.

Informacije su dostupne i u drugim oblicima za osobe sa invaliditetom, uključujući poseban slušni aparat koji mogu da koriste osobe sa slušnim poteškoćama, uz najavu 48 sati ranije.

Usluge tumača koje plaća WorkCover WA mogu se koristiti uz prethodnu najavu.

Uprava za rešavanje sporova arbitrira u spornim slučajevima između strana.

Redovno se organizuju kursevi za povređene radnike, koji su besplatni. Više informacija možete naći u Kalendaru događaja na www.workcover.wa.gov.au ili dobiti pozivom Savetodavne službe (Advisory Services) na telefon broj: 1300 794 744.



2 Bedbrook Place
Shenton Park
Western Australia 6008
www.workcover.wa.gov.au
wa.gov.au

telefon 08 9388 5555
faks 08 9388 5550
telefon Savetodavne službe
(advisory services) 1300 794 744
TTY 08 9388 5537
elektronska pošta postmaster@workcover.wa.gov.au