



تعويض العاملين  
وإدارة الإصابات:

دليل لأصحاب  
العمل

نظام لتعويض العاملين وإدارة  
الإصابات يناسب الجميع.

[workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)

عندما تحدث إصابات في مكان العمل، يمكن أن يكون لها تأثيرات كبيرة على كل من جهة العمل والعمال. تهدف قوانين تعويض العاملين في ولاية غرب أستراليا إلى ضمان حماية كلا الطرفين في حالة الإصابة.

يهدف هذا الدليل إلى مساعدة أصحاب العمل في الوفاء بالتزاماتهم بموجب قانون تعويض العاملين وإدارة الإصابات لعام 2023 (القانون) من خلال تحديد نهج فعال لتأمين تعويض العاملين والمطالبات وإدارة الإصابات.

يمكن الاطلاع على معلومات إضافية وموارد تكميلية للعمال وجهات العمل من موقع WorkCover WA الإلكتروني.

يمكن لخدمة المشورة والمساعدة التابعة لـ WorkCover WA تقديم المزيد من المعلومات والتوضيحات حول الموضوعات المتضمنة في هذا الدليل.

## WorkCover WA

2 Bedbrook Place, Shenton Park WA 6008

هاتف: (08) 9388 5555



خدمة المشورة والمساعدة: 1300 794 744  
(من الساعة 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة)



قم بزيارة [workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)



### نبذة عن WorkCover WA

WorkCover WA هي الوكالة الحكومية المسؤولة عن الإشراف على نظام تعويض العاملين وإدارة الإصابات في ولاية غرب أستراليا.

يتضمن ذلك مراقبة الامتثال لقانون تعويض العاملين وإدارة الإصابات لعام 2023، وإعلام وتنقيف العاملين وأصحاب العمل وغيرهم بشأن تعويض العاملين وإدارة الإصابات، وتوفير نظام مستقل لفض النزاعات.

هذا المنشور سار كما في يوليو/تموز 2024.

#### إخلاء المسؤولية

يحتوي هذا المنشور على معلومات بخصوص تعويض العاملين وإدارة الإصابات. الغرض من هذا الدليل هو تقديم معلومات عامة فقط. ولا ينبغي لك التصرف أو الامتناع عن التصرف على أساس أي شيء وازد هنا. يجب قراءة هذا الدليل سوياً مع قانون تعويضات العمال وإدارة الإصابات لعام 2023. كما يجب عليك طلب المشورة القانونية/المهنية المناسبة بشأن ظروفك الخاصة.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع WorkCover WA الإلكتروني. كما يتوفر قانون تعويض العاملين من موقع مكتب المستشار البرلماني عبر: [legislation.wa.gov.au](http://legislation.wa.gov.au)

© WorkCover 2024 ولاية غرب أستراليا. جميع الحقوق محفوظة.

# المحتويات

## القسم 1 | فهم تعويض العاملين

- 4 ..... برنامج تعويض العاملين
- 4 ..... تأمين تعويض العاملين

## القسم 2 | التأمين

- 6 ..... الحصول على التأمين

## القسم 3 | مطالبات التعويض والعودة إلى العمل

- 8 ..... إجراءات المطالبات
- 10 ..... إدارة التعويض
- 11 ..... العودة إلى العمل وإدارة الإصابات
- 11 ..... فض النزاعات



### برنامج تعويض العاملين

#### ما هو تعويض العاملين؟

تعويض العاملين هو تعويض مالي يتم تقديمه للعاملين الذين يصابون نتيجة لعملهم، وقد يشمل:

- دفعات تعويض الدخل لتغطية خسارة الدخل
- المساعدة في النفقات الطبية وما يتعلق بها
- مساعدة إعادة التأهيل في مكان العمل للعودة إلى العمل
- دفعات بمبالغ مقطوعة.

يحق لأي عامل حدثت له إصابة متعلقة بالعمل تتطلب علاجاً طبياً أو إجازة من العمل المطالبة بتعويض العاملين، بغض النظر عن المخطئ.

#### تعويض العاملين في ولاية غرب أستراليا

تتم إدارة برنامج تعويض العاملين في ولاية غرب أستراليا بواسطة WorkCover WA وفقاً لقانون تعويض العاملين وإدارة الإصابات لعام 2023 (القانون). القانون له غرضان رئيسيان:

- ضمان إدارة إصابات مكان العمل بطريقة تمكن العامل من العودة السريعة والأمنة إلى العمل بعد الإصابة
- ضمان تعويض العاملين المصابين عن الدخل المفقود والنفقات الطبية والتكاليف المرتبطة بها أثناء عدم قدرتهم على العمل.
- يتم تعريف حقوق والتزامات أصحاب العمل والعاملين والأطراف الرئيسية الأخرى في البرنامج بموجب القانون. باعتبارك صاحب عمل، فإن التزاماتك الأساسية تشمل:
- توفير بوليصة تأمين تعويض عاملين سارية وتغطي جميع العاملين لديك
- متابعة أية مطالبة مقدمة إلى شركة التأمين الخاصة بك على الفور
- صياغة وتنفيذ برامج العودة إلى العمل للعاملين المصابين والحفاظ على وظائفهم قبل الإصابة.

### تأمين تعويض العاملين

#### ما هو تأمين تعويض العاملين؟

بموجب برنامج تعويض العاملين "بدون خطأ" لولاية غرب أستراليا، يكون أصحاب العمل مسؤولين عن دفع تعويض قانوني للعاملين المصابين بغض النظر عن المخطئ. ويعمل تأمين تعويض العاملين على تعويض أصحاب العمل عن هذه المسؤولية - أي أن التكاليف والنفقات الناشئة عن مطالبة تعويض العاملين تدفعها شركة التأمين.

#### لماذا تحتاج إليه؟

يُعد الحصول على تأمين تعويض العاملين الحالي شرطاً إلزامياً بموجب القانون. إن الحصول على غطاء تأميني لتعويض العاملين يحمي عمالك من التأثير المالي والتشغيلي لمطالبات تعويضات العاملين.

في حالة الإصابة المتعلقة بالعمل، توفر لك بوليصة التأمين تغطية لما يلي:

- استحقاقات تعويض العاملين القانونية المستحقة للعامل المصاب
- التعويض عن الضرر بموجب القانون العام والنفقات المرتبطة بها إذا رفع عامل مصاب دعوى ضدك بموجب القانون العام.
- كما سترشدك شركة التأمين في إدارة المطالبات والتعامل معها من خلال:
- تقديم المشورة لك بشأن إجراءات المطالبات الصحيحة ومتى يجب إجراء دفعات التعويض
- المشاركة في عملية إدارة الإصابات بناءً على طلبك، بما في ذلك تسهيل الاتصال بينك والطبيب المعالج
- المساعدة في برامج العودة إلى العمل وتحديد المطالبات التي قد تتطلب إعادة التأهيل في مكان العمل
- تمثيلك خلال عملية التوفيق والتحكيم في حالة حدوث نزاع.

## ما الذي يحق للعامل المصاب الحصول عليه؟

تختلف الاستحقاقات بناءً على ظروف المطالبات الفردية، ولكنها قد تشمل دفعات للتعويض عن:

- فقدان الدخل - تعتمد مبالغ دفع تعويض الدخل على متوسط دخل العامل قبل الإصابة.
- النفقات الطبية والصحية - يمكن المطالبة بنفقات معقولة لمجموعة من العلاجات والأدوية والرعاية الطبية أو الجراحية وطب الأسنان والعلاج الطبيعي والنفسي والعلاج بتقويم العمود الفقري والمستشفيات وغيرها من الخدمات الصحية.
- نفقات إعادة التأهيل في مكان العمل - تساعد خدمات إعادة التأهيل في مكان العمل العامل على البقاء في العمل أو العودة إليه بعد الإصابة.
- النفقات المتنوعة - التكاليف المعقولة المرتبطة بالإسعافات الأولية والنقل في حالات الطوارئ، والكراسي المتحركة أو الأجهزة المماثلة، وإصلاح أو استبدال الملابس أو المعينات الاصطناعية التالفة، والسفر، وتقييم درجة الإعاقة الدائمة.
- الإعاقة الدائمة - قد يكون مبلغ مقطوع قابلاً للدفع إذا عانى العامل من إعاقة نتيجة لإصاباته المتعلقة بالعمل.

## الحد الأقصى للمبالغ

تتنطبق حدود على إجمالي مبالغ التعويض التي يمكن للعامل المصاب أن يتلقاها مقابل مستحقات مختلفة طوال مدة المطالبة. ويتم تعديل الحد الأقصى للمبالغ سنويًا. لمعرفة المبالغ الحالية، تحدث إلى شركة التأمين أو قم بزيارة موقع WorkCover WA الإلكتروني.

في حالة عدم وجود تأمين، يمكن أن تكلف مطالبات تعويض العاملين الشركات مئات الآلاف من الدولارات في التكاليف القانونية وغرامات وفوائد مستحقة للعامل المصاب. وإذا تعرّض أحد عمالك لإصابة متعلقة بالعمل خلال فترة عدم وجود تأمين لديك، فقد تكون مسؤولاً عن:

- تعويض العامل المصاب
- التكاليف القانونية، بما في ذلك رسوم المحكمة وأية أضرار مُنحت للعامل في المطالبات بموجب القانون العام
- غرامات وعقوبات مترتبة على عدم توفير تأمين ساري.

## مَن الذي يجب أن يشمل التأمين؟

يجب على الشركة توفير تأمين تعويض العاملين لأي شخص توظفه وينطبق عليه تعريف العامل بموجب القانون.

ويشمل ذلك:

- العاملين بدوام كامل بأجر أو راتب
- العاملين بدوام جزئي والعرضيين والموسميين
- العاملين بالعمولة
- العاملين بالقطعة.

في بعض الظروف قد يشمل ذلك أيضاً:

- المقاولين ومقاولي الباطن
- المديرين.

إذا كان لديك أي شك بشأن التزاماتك بتوفير تأمين تعويض العاملين لأي شخص توظفه أو تتعاقد معه، اتصل بخدمة المشورة والمساعدة لدى WorkCover WA.

## كم تبلغ تكلفة التأمين؟

يتم تحديد أقساط تأمين تعويض العاملين من قبل شركات التأمين وستختلف حسب:

- مجال عملك
- المبلغ الإجمالي للأجر المدفوع لعمالك
- سجل مطالباتك.

للمزيد من المعلومات حول حساب الأقساط، راجع القسم 2: التأمين.

## الحصول على التأمين

ما لا يتعين عليك تقديمه:

- دفعات نهاية الخدمة والتقاعد والتسريح
- المعاشات التقاعدية
- التزامات الإيداع التقاعدي الإلزامي.

## العثور على شركة تأمين

تتوفر قائمة بشركات التأمين المرخصة لتأمين تعويض العاملين على موقع WorkCover WA الإلكتروني. ويفضل بعض أصحاب العمل استخدام خدمات وسيط التأمين للتفاوض مع شركة التأمين بالنيابة عنهم.

## الحصول على عرض أسعار

للحصول على عرض أسعار، ستحتاج إلى تزويد شركة التأمين بما يلي:

- تقدير إجمالي الأجر لجميع عمالك خلال فترة سريان البوليصة
- وصف كامل للأنشطة التجارية التي تتم في كل موقع عمل
- عدد العاملين الذين توظفهم
- تفاصيل سجل مطالباتك (يمكن الحصول عليه من شركة التأمين الحالية أو السابقة)
- أية معلومات أخرى تطلبها شركة التأمين بشكل معقول.

## حساب إجمالي تكاليف الأجر

من المهم تقديم بيانات دقيقة للأجر، حيث أن التقدير الذي تقدمه لشركة التأمين سيؤثر على القسط المنطبق على بوليصة التأمين الخاصة بك.

تحدد إرشادات الأجر الخاصة بـ WorkCover WA توجيهات بشأن "الأجر" لمساعدة أصحاب العمل على تقديم بيانات بالأجر إلى شركة التأمين الخاصة بهم عند التقدم بطلب إصدار أو تجديد بوليصة تأمين تعويض العاملين. وسيطلب منك التوقيع على نموذج إقرار الأجر وتأكيد دقة المعلومات. كما تتوفر الإرشادات على موقع WorkCover WA الإلكتروني.

يتعين عليك تقديم بيانات بشأن:

- الرواتب والأجر
- العمولات
- المكافآت
- العمل الإضافي
- البدلات
- أية مزايا أخرى تُدفع قبل الضريبة.

## تقييم الأقساط

في حين توفر جميع بوالص تأمين تعويض العاملين نفس الغطاء التأميني للالتزامات صاحب العمل، فقد تكون هناك اختلافات في مبالغ الأقساط بين شركات التأمين.

تنشر WorkCover WA المستندات التالية التي يستخدمها أصحاب العمل وشركات التأمين في عملية تقييم الأقساط:

- يختص أمر تصنيف المجال لـ WorkCover WA بتحديد فئة المجال بحيث يمكن تحديد فئة كل جهة عمل.
- تختص معدلات الأقساط الموصى بها لـ WorkCover WA، والتي يتم نشرها سنويًا، بوضع معدلات الأقساط الموصى بها لكل فئة مجال.
- توضح إرشادات المكافآت لـ WorkCover WA المدفوعات التي تشكل مكافأة، وبالتالي يجب تضمينها في إقرار المكافأة.

## حساب الأقساط

يتم حساب الأقساط من قبل شركات التأمين في أربع مراحل.

المرحلة 1: تحدد شركة التأمين فئة المجال الخاصة بك ومعدل القسط الموصى به المقابل من معدلات أقساط WorkCover WA ومنشورات تصنيف المجال.

المرحلة 2: يتم ضرب معدل القسط الموصى به في المبلغ المقدم في إقرارك للأجر المقدر.

المرحلة 3: قد تطبق شركة التأمين خصماً أو رسوماً إضافية بناءً على ملف المخاطر الخاص بك. وقد يطلب صاحب العمل مراجعة إذا كانت الرسوم الإضافية 75% أو أكثر من معدل القسط الموصى به.

المرحلة 4: يتم تعديل قسطك في نهاية فترة بوليصتك إذا كانت هناك اختلافات في إجمالي الأجر الفعلي المدفوع.



## تفعيل بوليصتك واستدامتها

لتفعيل بوليصتك، سيتعين عليك تزويد شركة التأمين بإقرار موقع بالأجر الإجمالي ودفع القسط. ومن المهم أن تتعرف على شروط وأحكام بوليصتك وتوضح أية مشكلات مع شركة التأمين.

### ما يمكنك القيام به لتقليل قسطك

قد يساعد تحسين إجراءات السلامة وإدارة الإصابات في مكان عملك في تقليل قسطك. ناقش الأنشطة التي يمكنك القيام بها لتقليل قسط تعويضات العمال مع شركة التأمين أو الوسيط الذي قد يقدم خدمات إدارة المخاطر لمساعدتك على تحسين ممارسات الوقاية من الإصابات وإدارتها في مكان عملك.

### طلب مراجعة القسط

إذا كنت لا توافق على قسط التأمين الخاص بك، فقد تتمكن من طلب مراجعة لأي مما يلي:

- تصنيف المجال المنطبق على عملك
- القسط الذي تفرضه شركة التأمين (إذا كان 75% أو أكثر من معدل القسط الموصى به).

قم بزيارة موقع WorkCover WA الإلكتروني للاطلاع على المزيد من المعلومات حول كيفية طلب مراجعة القسط.

### التغييرات التي تطرأ على عملك

إذا كان هناك تغيير في عدد العاملين الذين توظفهم أو مجال عمل شركتك، أخبر شركة التأمين على الفور لأن هذه التغييرات قد تتطلب مراجعة بوليصتك وقسطك.

### تعديلات الأجر

في نهاية فترة سريان البوليصة، سيُطلب منك تقديم إقرار يوضح المبلغ الإجمالي الفعلي للأجر المدفوع خلال الفترة. وستقوم شركة التأمين بتعديل القسط وفقاً لذلك وتطبيق الفرق على قسط التجديد الخاص بك.

### التواريخ المهمة

ستقوم شركة التأمين بإخطارك بالتواريخ والمواعيد النهائية المهمة المتعلقة ببوليصتك ومطالباتك، وستقوم بإخطارك بموعد تجديد بوليصتك. ومع ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية ضمان أن تظل بوليصتك سارية المفعول.

## ماذا تتوقع من شركة التأمين

تعمل WorkCover WA بشكل وثيق مع قطاع التأمين لتحديد والحفاظ على المعايير لشركات التأمين المرخصة العاملة ضمن برنامج تعويض العاملين.

يُطلب من شركات التأمين الامتثال لمبادئ ومعايير ممارسة شركات التأمين وشركات التأمين الذاتي، والتي تحدد توقعات خدمة WorkCover WA.

إذا كنت تستخدم وسيط تأمين لإدارة ترتيبات تعويض العاملين لديك، فيجب عليه الامتثال لمبادئ ومعايير ممارسة وسطاء التأمين، والتي تحدد المبادئ التوجيهية للوسطاء للمساعدة في تلبية التزاماتهم المهنية.

### إجراءات المطالبات

#### بدء المطالبة

يجب اتخاذ الخطوات التالية بعد الإصابة في العمل:

1. تقديم الإسعافات الأولية للعامل المصاب والإبلاغ عن الإصابة في نظام الإبلاغ عن الحوادث.

2. اجعل العامل يراجع طبيباً يختاره في أقرب وقت ممكن.

3. اطلب من العامل الحصول على شهادة أولية للقدرة من الطبيب المعالج.

4. قدم للعامل نموذج مطالبة تعويض العاملين واطلب منه اكمال أقسام العامل.

5. احصل على نموذج المطالبة المكتمل وشهادة القدرة الأولى من العامل المصاب.

6. اكمل قسم صاحب العمل في نموذج المطالبة.

7. احمل نسخاً من كلا المستنديين للسجلات الخاصة بك وسجلات العامل لديك.

8. قدم شهادة القدرة الأولى ونموذج المطالبة إلى شركة التأمين في غضون سبعة أيام من استلامها من العامل المصاب. قد يتم تطبيق غرامة تصل إلى 5,000 دولار إذا فشلت في تقديم هذه المستندات في غضون هذا الوقت.

#### تقييم المطالبة

إن تحديد المسؤولية عن المطالبة هو دور شركة التأمين، وليس جهة العمل. بعد استلام الوثائق، قد يتصل بك مدير الحالة المخصص من قبل شركة التأمين، والعامل المصاب والطبيب المعالج للحصول على المزيد من المعلومات لتحديد المسؤولية واستحقاقات الدفع. وستقوم شركة التأمين بإخطارك أنت والعامل بقرارها خلال 14 يوم.

#### أثناء تقييم المطالبة

##### النفقات الطبية

يتحمل العامل المصاب مسؤولية تغطية تكاليف العلاج الطبي لإصابته حتى تتخذ شركة التأمين قراراً بشأن المسؤولية. من المهم أن يحتفظ العامل بجميع إيصالات الدفع خلال هذا الوقت. وسيتم تعويض هذه التكاليف من قبل شركة التأمين إذا تم قبول مطالبة العامل.

##### مدفوعات الإجازات الاختيارية

أثناء انتظار قرار بشأن المطالبة، قد ترغب في التفكير في دفع الإجازات المتركمة، مثل الإجازة السنوية أو المرضية، للعامل المصاب. ومن المهم أن تطلب موافقة العامل قبل اتخاذ هذا الإجراء وأن تتصحح العامل بما يلي:

- لا تعدد مدفوعات الإجازات بدلاً عن تعويضات العاملين
- قبول مدفوعات الإجازات طوعي ولن يؤثر على استحقاقات تعويضات العمال بأي شكل من الأشكال
- ستتم إعادة استحقاقات الإجازات إليهم إذا تم قبول المطالبة.

##### المدفوعات المؤقتة

تصبح المدفوعات المؤقتة مستحقة الدفع للعامل إذا احتاجت شركة التأمين لأكثر من 28 يوم من تلقي المطالبة لإصدار قرارها. وتتكون المدفوعات المؤقتة من مدفوعات تعويض الدخل ومبلغ محدود من النفقات الطبية والصحية.





## نتائج المطالبات

رفض - لن يتم دفع أي تعويض للعامل المصاب.

ستقوم شركة التأمين بإبلاغك والعامل بأسباب هذا القرار. إذا لم يوافق العامل على القرار، يمكنه الاتصال بشركة التأمين لإعادة النظر في الأمر بموجب إجراءات حل النزاعات الداخلية الخاصة بشركة التأمين. ويمكن أيضاً تقديم طلب إلى خدمات التوفيق والتحكيم (CAS) التابعة لـ WorkCover WA للحصول على المساعدة في فض النزاع.

تأجيل القرار - إذا لم يكن من الممكن اتخاذ قرار بشأن المطالبة في غضون 14 يوم، يجوز لشركة التأمين تأجيل المطالبة عن طريق إرسال إشعار بالقرار المؤجل في انتظار مزيد من المعلومات والتحقيق.

إذا لم يكن من الممكن تقديم إشعار بقرار المسؤولية في غضون 28 يوم من استلام المطالبة، فستصبح المدفوعات المؤقتة مستحقة الدفع.

قد تستغرق شركة التأمين ما يصل إلى 120 يوم لاتخاذ قرار بشأن المطالبة. إن الفشل في القيام بذلك في هذا الإطار الزمني يعني أن المطالبة تعتبر مقبولة.

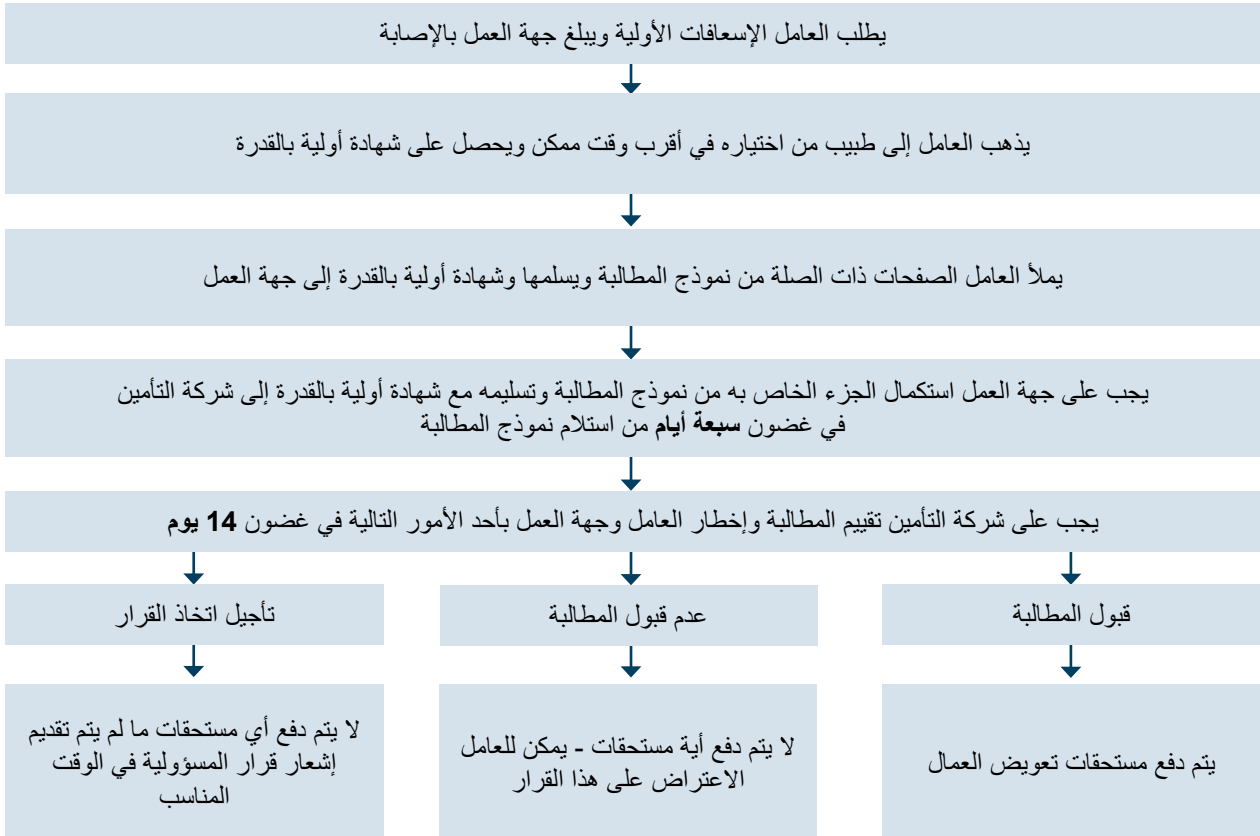
يتعين على شركة التأمين إخطارك والعامل المصاب كتابياً في غضون 14 يوم إذا تم قبول المطالبة أو رفضها أو تأجيلها. إذا تم تأجيل المطالبة، سيتم إصدار إشعار بقرار التأجيل. وستعطيك شركة التأمين رقم مطالبة يجب ذكره في جميع المراسلات ذات الصلة.

## قرارات المطالبات

قبول - تبدأ استحقاقات تعويض العاملين.

إذا كانت إصابة العامل تمنعه من العمل، فيجب عليك البدء في دفع تعويضات الدخل بمجرد إخطارك بذلك من قبل شركة التأمين. راجع "إدارة التعويض" للمزيد من المعلومات حول عملية الدفع.

## عملية المطالبة



# القسم 3

## إدارة التعويض

### دفع مدفوعات تعويض الدخل

إذا قبلت شركة التأمين المطالبة، يحق للعامل المصاب تلقي مدفوعات التعويض عن الدخل المفقود. تُعرف هذه باسم "مدفوعات تعويض الدخل". قد تكون الدفعات أسبوعية أو كل أسبوعين أو شهريًا، حسب الطريقة المعتادة لدفع أجور العامل. يتم تعويض هذه التكاليف من قبل شركة التأمين وفقًا لبوليصتك، ولكنك تكون مسؤولاً عن سداد هذه المدفوعات للعامل.

ستحسب شركة التأمين مستحقات تعويض الدخل المستحقة للعامل وتخبرك بمبلغ الدفع الصحيح الذي يجب عليك سداؤه. يجب أن تبدأ في سداد المدفوعات بمجرد إخطارك من قبل شركة التأمين ودفع أجور العامل في يوم دفع راتبه المعتاد. تنطبق عقوبات إذا فشلت في سداد هذه المدفوعات في الوقت المحدد. وستخبرك شركة التأمين إذا كان يجب إجراء أي تغييرات. كما يجب مناقشة ترتيبات السداد مع شركة التأمين.

إذا كنت غير قادر لأي سبب من الأسباب على سداد المدفوعات حسب التوجيهات، يجب عليك الاتصال بشركة التأمين في أقرب وقت ممكن. وإذا لم تتمكن من حل الموقف مع شركة التأمين، اتصل بخدمة المشورة والمساعدة لدى WorkCover WA

## إدارة الحسابات الطبية

عند رؤية مقدم الرعاية الطبية للتقييم أو العلاج، عادةً ما يُطلب من العامل المصاب سداد الدفعة مقدّمًا حتى يتم قبول المطالبة. بعد قبول المطالبة، قد يصدر بعض مقدمي الخدمة فواتير مباشرة إلى شركات التأمين. ويجب أن تتضمن جميع الحسابات والفواتير رقم المطالبة ويتم إرسالها إلى شركة التأمين في أقرب وقت ممكن لضمان الدفع الفوري أو السداد.

### الحصول على رأي ثانٍ

يحق للعامل رؤية طبيب من اختياره لعلاج وإدارة إصابة متعلقة بالعمل. وإذا كنت لا توافق على التقييم الطبي أو تريد رأيًا ثانيًا، فيمكنك طلب مراجعة طبية من خلال شركة التأمين.

مع مراعاة موافقة شركة التأمين، سيتم تحديد موعد للعامل المصاب لرؤية طبيب يرشحه صاحب العمل أو شركة التأمين. وإذا فشل العامل في حضور هذا الموعد دون عذر معقول، فقد تتأثر حقوقه المستمرة.

لا يجوز إجبار العامل على حضور مراجعة طبية بناءً على طلب شركة التأمين أكثر من مرة واحدة على مدار أسبوعين، أو في أي وقت بخلاف ساعات العمل المعقولة.



## فقدان السمع الناتج عن الضوضاء (NIHL)

إذا كنت توظف أي شخص في "عمل صاحب"، فقد تكون لديك التزامات أخرى فيما يتعلق بفقدان السمع الناتج عن الضوضاء بموجب القانون.

العمل الصاخب هو حيث يُطلب من العامل بشكل متكرر ارتداء معدات الحماية الشخصية لتقليل خطر فقدان السمع المرتبط بالتعرض للضوضاء التي تتجاوز مستويات الضوضاء 85 ديسيبل (أ) أو أكثر على مدار يوم عمل نموذجي لمدة 8 ساعات، أو ضوضاء ذروة تبلغ 140 ديسيبل (أ)، حيث أن 85 ديسيبل (أ) تعادل تقريباً الضوضاء الصادرة عن الخلاط الغذائي أو حركة المرور الكثيفة.

بناءً على طلب العامل، يجب عليك دفع ثمن خضوعه لاختبار سمعي يجريه أخصائي سمع معتمد (ليس أكثر من مرة كل عامين). وإذا أظهر اختبار السمع للعامل فقدان السمع بنسبة 10% أو أكثر (5% إذا كان العامل قد تقدم بالفعل بمطالبة ناجحة للحصول على تعويض عن فقدان السمع بسبب الضوضاء)، فسيُعين عليك أيضاً دفع تكاليف تقييم فقدان السمع بسبب الضوضاء بواسطة أخصائي الأذن والأنف والحنجرة، بالإضافة إلى النفقات المعقولة.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع WorkCover WA الإلكتروني.

## العودة إلى العمل وإدارة الإصابات

العودة المبكرة إلى العمل هي أفضل نتيجة ممكنة للعامل المصاب، حيث يصبح من غير المرجح بشكل متزايد أن يعود العمال إلى العمل كلما طالبت فترة غيابه. من المهم لجهة العمل المشاركة في عملية المطالبات وأن تعمل مع العامل المصاب وشركة التأمين والطبيب المعالج لتسهيل هذه النتيجة.

سيقدم الطبيب المعالج للعامل المشورة عندما يكون العامل قادراً على العودة إلى العمل وأي ظروف يجب أن يراعيها عند عودته.

### إدارة الإصابات

بموجب القانون، يكون لزاماً على جميع جهات العمل أن يكون لديهم نظام موثوق لإدارة الإصابات، وهو إجراء مكتوب يصف الخطوات التي سيتم اتخاذها في حالة وجود إصابة في مكان العمل. وقد يُطلب من أصحاب العمل أيضاً إنشاء وتنفيذ برنامج للعودة إلى العمل للعمال المصابين، بالتشاور مع شركة التأمين أو الطبيب المعالج للعامل.

## الحفاظ على الوظيفة

أنت ملزم بالحفاظ على وظيفة العامل المصاب، وإبقاء منصبه الأصلي متاحاً لمدة 12 شهر من تاريخ عدم القدرة على العمل بعد الإصابة. وإذا لم يعد المنصب متاحاً عند عودته إلى العمل أو لم يعد العامل قادراً على أداء العمل، فيجب عليك توفير وظيفة مماثلة للوضع والأجر للعامل، والتي يكون العامل مؤهلاً لها وقادراً على أدائها.

لا يجوز فصل العامل فقط أو بشكل أساسي بسبب عدم قدرته على العمل. وإذا كنت ترغب في إنهاء عمل العامل بشكل قانوني خلال فترة 12 شهر، يجب عليك إخطار العامل قبل 28 يوم بنيتك القيام بذلك.

لا يؤثر هذا الشرط على أي حق أو التزام آخر للعامل أو جهة العمل بموجب قانون آخر.

## العودة إلى المهام المعدلة

إذا كانت طبيعة إصابة العامل من المرجح أن تتطلب تعديلات أو قيوداً على واجباته أو ساعات عمله، فقد يشير الطبيب المعالج إلى الحاجة إلى برنامج موثوق للعودة إلى العمل يتم تطويره من قبل جهة العمل بالتشاور مع العامل المصاب. ويمكن تعيين مزود إعادة تأهيل في مكان العمل (WRP) معتمد للمساعدة في إعادة التأهيل في مكان العمل وإعادة التدريب والتوظيف حسب الحاجة.

## فض النزاعات

إذا حدث نزاع لا يمكن حله من قبلك أو من قبل شركة التأمين، يمكن تقديم طلب إلى خدمات التوفيق والتحكيم لدى WorkCover WA للحصول على المساعدة في فض النزاع.

توفر WorkCover WA نظاماً عادلاً وفعالاً من حيث التكلفة لحل الخلافات حول تعويض العاملين أو قضايا إدارة الإصابات.

قم بزيارة موقع WorkCover WA الإلكتروني للاطلاع على المزيد من المعلومات حول فض النزاعات.



 WorkCoverWA

## هل تحتاج إلى المزيد من المساعدة؟

اتصل بخدمة المشورة والمساعدة التابعة لـ WorkCover WA  
على الرقم **1300 794 744** (من الساعة 8:30 صباحاً  
حتى 4:30 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة)

قم بزيارة [workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)

