



勞工賠償和  
工傷管理：

工人指南

勞工賠償和工傷管理制度讓  
所有人獲得保障。

[workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)

## 西澳州勞保局 (WorkCover WA)



2 Bedbrook Place, Shenton Park WA 6008  
電話：(08) 9388 5555



諮詢和援助服務處 (Advice and Assistance Service)：1300 794 744  
(週一到週五上午8:30到下午4:30)



網站：[workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)

### 西澳州勞保局簡介

西澳州勞保局 (WorkCover WA) 是負責監督西澳州勞工賠償和工傷管理制度執行情況的政府機構。

該機構的職責包括監督《2023年勞工賠償和工傷管理法》(Workers Compensation and Injury Management Act 2023) 的實行情況，向工人、雇主和其他人士介紹勞工賠償和工傷管理資訊並開展這方面的教育，以及提供一套獨立的糾紛解決機制。

本出版物為截至2024年7月的最新資訊。

### 免責聲明

本出版物內含有關勞工賠償和工傷管理的資訊，僅用作提供一般信息，讀者不應依賴其中內容採取或不採取行動。本指南應結合《2023年勞工賠償和工傷管理法》閱讀。讀者應就自身具體情況諮詢適當的法律/專業建議。

如需更多資訊，請訪問西澳州勞保局網站。勞工賠償法律也可在議會法律顧問辦公室 (Parliamentary Counsel's Office) 網站上查閱，網址：[legislation.wa.gov.au](http://legislation.wa.gov.au)。

© 版權所有，2024年西澳州勞保局。保留所有權利。

工傷會對你的個人生活和職業生涯造成嚴重後果。西澳州的勞工賠償法律旨在確保工人在無法工作期間獲得公平的賠償，並在發生工傷後獲得支援重返工作，從而盡可能減少工傷的影響。

這份指南提供資訊幫助受傷工人瞭解西澳州勞工賠償系統的運作方式，如何最好地管理索賠，以及如何確保在受傷後盡可能爭取最好的結果。

西澳州勞保局網站上還為工人和雇主提供了其它資訊和補充資源。

西澳州勞保局的諮詢和援助服務處也可就本指南中所述主題提供更多資訊和說明。

# 目錄

## 第1部分 | 瞭解勞工賠償

勞工賠償制度 .....	4
勞工賠償索賠 .....	5
勞工賠償權益 .....	6

## 第2部分 | 索賠程序

提出索賠 .....	8
接受賠償 .....	10

## 第3部分 | 工傷管理

角色和責任 .....	12
-------------	----

## 第4部分 | 角色和責任

工人 .....	14
雇主 .....	14
保險公司 .....	15
醫療人員 .....	15
認可的工作場所康復服務提供者 .....	15



# 第1部分

## 瞭解勞工賠償

### 勞工賠償制度

#### 什麼是勞工賠償？

勞工賠償是向因工受傷的工人提供的經濟賠償。

這可能包括針對收入損失、永久性殘損、醫療開支和幫助他們重返工作的工作場所康復服務的賠償。

無論過錯在誰，任何因工受傷或生病而需要醫學治療或請假的工人都有權提出勞工賠償索賠。

#### 西澳州的勞工賠償

西澳州的勞工賠償制度由西澳州勞保局根據《2023年勞工賠償和工傷管理法》（以下簡稱“《工傷法》”）執行。《工傷法》有兩個主旨：

- 確保工傷管理方式能使工人迅速、安全地重返工作
- 確保受傷工人在無法工作期間獲得收入損失、醫療開支和相關費用的補償。

雇主必須通過持照保險公司或作為持照自我保險人維持勞工賠償保險。

保險計畫應涵蓋全職、兼職和臨時雇員，有些情況下還應涵蓋承包商和分包商。

#### 《工傷法》規定的權利和義務

《工傷法》規定了雇主、工人和其他主要相關方在這套制度下的權利和義務。根據法律，雇主必須持有涵蓋其所有員工的有效勞工賠償保險保單並制定實施記錄成文的工作場所工傷管理系統。雇主、保險公司和自我保險人還必須確保根據《工傷法》管理所有勞工賠償索賠。

西澳州勞保局（WorkCover WA）的《保險公司和自我保險人行為原則和標準》（*Insurer and Self-insurer Principles and Standards of Practice*）、《工作場所康復服務提供者行為原則和標準》（*Workplace Rehabilitation Providers Principles and Standards of Practice*）以及《保險經紀人行為原則和標準》（*Insurance Brokers Principles and Standards of Practice*）確保雇主和工人會得到高標準的服務。

該制度下的其他主要相關方包括醫療人員和工作場所康復服務提供者。每個相關方都在勞工賠償過程中發揮重要作用，與雇主和工人密切合作，盡可能減少工傷對所有受影響者的影響。

### 勞工賠償保險

勞工賠償保險對勞工賠償索賠產生的費用和開支提供賠償，從而減少工傷對工人和雇主造成的經濟影響。發生工傷後，雇主會與保險公司聯絡，安排索賠的評估和管理事宜。

但是，受傷工人有時會與保險公司直接打交道（例如，有關醫療評估或醫療開支賠付的事宜）。

## 勞工賠償索賠

### 我是否有資格提出勞工賠償索賠？

如果你在工作期間受傷，而且符合法律對工人的定義，你就有資格提出勞工賠償索賠。

《工傷法》對工人的定義包括：

- 賺取週薪或年薪的全職工人
- 兼職、臨時和季節性工人
- 賺取傭金的工人
- 計件工人。

有些情況下，工人的定義可能還包括：

- 承包商和分包商
- 在職董事。

如對你的雇傭條款是否涵蓋勞工賠償有任何疑問，請致電聯繫西澳州勞保局的諮詢和援助服務處 (Advice and Assistance Service)。

### 如何提出索賠？

如要提出勞工賠償索賠，你首先需要由醫務人員證明你的受傷原因與工作有關。如果醫療人員認定你的受傷與工作有關，他們會為你出具《最初工作能力證明》(First Certificate of Capacity)，在其中概述你受傷的類型和程度、你是否適合工作，以及受傷導致的對工作職責的任何限制。

你和雇主還需要填寫一份《勞工賠償索賠表》

(Workers Compensation Claim Form)，在其中詳細說明受傷發生的地點和時間、受傷發生時的情形以及任何促成事故發生的因素。《索賠表》和《最初工作能力證明》應提交給雇主的保險公司，保險公司會使用這些資訊評估你是否有資格獲得勞工賠償權益。有關如何提出索賠以及索賠如何管理的詳細資訊，請查閱第2部分：索賠程序。





# 第1部分

## 勞工賠償權益

如果你的索賠被接受，你或許有資格獲得賠付，賠償你的收入損失、醫療保健和雜項開支、工作場所康復開支、出行開支和永久性殘損（如適用）。

### 一般最高金額 (General Maximum Amount)

索賠有效期內，你就不同權益可獲得的賠償總額或總價值會有限制。最高金額會每年調整。

如要瞭解目前的金額，請詢問雇主的保險公司或訪問西澳州勞保局網站。

### 一般權益

#### 收入賠償

賠償收入損失的支付稱為收入賠付。取決於你通常領取收入的方式，賠付頻率可能是每週、每兩周或每月一次。無論工人是否獲得裁判賠償，賠付金額根據受傷前12個月的平均收入計算（如果受雇不滿一年，則按實際受雇期計算）。

賠付26周後，賠付金額會降到工人受傷前收入的85%，但需符合最低和最高金額要求。無論你的雇傭和裁判結果如何，賠付金額的上限為西澳州成年人平均每週收入的兩倍。

#### 醫療保健開支

你可以索賠的醫療保健開支包括：

- 藥物
- 就診或接受手術
- 專科醫生治療
- 住院費用
- 牙科
- 輔助健康治療（包括理療、脊椎按摩、針灸、整骨療法、精神健康、社工、職業療法、心理諮詢、言語治療以及康復鍛煉計畫）。

雇主的保險公司只需要支付不超過醫療保健服務機構既定收費標準的“合理”開支。

目前的收費標準公佈在西澳州勞保局網站上。

#### 工作場所康復開支

如果你在受傷後需要繼續工作或重返工作的協助，你就有權索取賠付，以支付由認可的服務機構提供的工作場所康復服務的費用。

有關工作場所康復服務的更多資訊，請查閱第3部分：工傷管理。

#### 雜項開支

雜項開支賠償是在醫療保健開支賠償以外支付的賠償。

這些開支沒有上限，可以包括：

- 急救和緊急運輸
- 輪椅或類似裝置
- 外科裝置或義肢
- 出行
- 對永久性殘損程度的評估。

## 永久性殘損賠償

因為工傷受到永久性殘損的工人還可能獲得永久性殘損賠償。獲得賠償的資格，包括應賠付的總額，應根據認可的永久性殘損評估員（Approved Permanent Impairment Assessor，簡稱APIA）對工人永久性殘損程度（以百分比表述）的評估而確定。永久性殘損賠付只能是勞工索賠達成協議支付的一部分。

## 損傷評估

APIA是西澳州勞保局認可的醫務人員，負責評估工傷造成的永久性殘損程度。只有當工人的身體狀況穩定下來，不太可能再發生變化時，APIA才能開展損傷評估。

你有權自行選擇APIA開展評估。西澳州勞保局網站上發佈了一份包括聯繫資料的APIA登記名單。

## 和解協議

和解協議通過一次性賠付最終解決索賠。提供一次性賠付的和解協議必須在西澳州勞保局登記。登記前，和解協議必須先滿足某些標準。

## 普通法索賠

如果你因為雇主疏忽而受傷，你可能有資格通過法院向雇主提出損害賠償要求。相關適用條件包括認定的全身損傷達到15%或以上並進行登記。

## 其它類型的賠償

### 噪音性聽力損失（NIHL）

如果工人認為自己的聽力損失是因為在工作場所接觸噪音造成的，他們可能有資格提出NIHL索賠。提出索賠的最低標準為損傷程度至少達到10%。

NIHL索賠分兩步，首先是聽力測試，然後是NIHL評估。賠償為一次性付款，上限為一般最高金額的75%，根據評估的NIHL比例支付。

詳情請訪問西澳州勞保局網站。

### 粉塵疾病

塵肺病、矽肺病、間皮瘤、肺癌和彌漫性胸膜纖維化都屬於粉塵疾病，在認定工傷的受保範圍內。

粉塵疾病索賠需轉介給粉塵疾病醫療專家組（Dust Disease Medical Panel，簡稱DDMP）判定。

DDMP就有關疾病診斷、失去工作能力程度（如果涉及收入賠償）以及永久性殘損程度（如果涉及永久性殘損賠償和/或普通法索賠）的問題作出具有約束力的決定。

### 工傷致死

如果工人因為工傷致死，工人的受撫養人可以提出索賠。如需更多資訊，請聯繫西澳州勞保局諮詢和援助服務處或訪問西澳州勞保局網站。

# 第2部分

## 索賠程序

### 提出索賠

發生工傷後，應該採取以下步驟：

- 立即獲取急救，並根據雇主的事務報告政策和流程報告事故或受傷之事。
- 儘快預約你選擇的醫務人員接受治療並評估受傷情況。
- 請醫務人員提供《最初工作能力證明》。
- 向雇主索取《勞工賠償索賠表》，或者從西澳州勞保局網站下載。
- 填寫《索賠表》的工人部分，然後將《索賠表》和《工作能力證明》一起交給雇主。保存兩份文件的副本留作記錄。
- 雇主需要填寫《索賠表》的雇主部分，並在從你那裡收到《索賠表》和《工作能力證明》後七天內將這兩份文件提交給其保險公司。

你必須在發生工傷後12個月內儘快提出索賠。

請保存你的《工作能力證明》和《索賠表》副本以備參考。

在索賠提交到雇主的保險公司之前，有關索賠的具體問詢，你應首先聯繫你所在工作場所的經理或主管。

### 你的第一次醫療預約

你應該在發生工傷後儘快預約你選擇的醫務人員。這次就診中，醫療人員會評估你的受傷情況，並為你出具《最初工作能力證明》。

你應該向醫務人員提供與工傷有關的所有資訊，以確保他們能完整、準確地填寫《工作能力證明》。醫務人員在這份證明中提供的資訊會對你的索賠結果產生巨大影響。《工作能力證明》將：

- 提供你的受傷診斷
- 證明你的工作能力和損傷程度（完全或部分）
- 說明你可以履行哪些職責，有沒有工作限制
- 說明失去工作能力的情況預計會持續多久
- 概述未來就診計畫和建議任何其它醫學治療。

### 索賠評估

雇主的保險公司收到文件後，會指派一名專案經理，此人可能會聯繫你、你的雇主和你的醫療人員瞭解更多資訊，以便評估索賠的責任。保險公司必須在14天內向你和你的雇主告知他們的決定。



## 索賠評估期間

### 醫療開支

在雇主的保險公司就索賠責任作出決定之前，你應負責支付受傷的醫療費用。請務必保存這段時間的所有付款收據。如果你的索賠被接受，這些費用會得到報銷。

### 可選擇性地使用帶薪假期

等待理賠決定期間，如果你無法工作，你可以和雇主討論能否使用積累的帶薪假期，比如年假或病假。考慮這個選擇時，你應該注意：

- 帶薪假期並非代替勞工賠償
- 接受帶薪假期支付純屬自願，不會以任何方式影響你的勞工賠償權益
- 如果索賠被接受，休假權益會退還給你。

### 臨時賠付

如果保險公司在收到索賠後需要28天以上的時間才能向你告知事故責任決定，你就會獲得臨時賠付。臨時賠付由收入賠償和有限金額的醫療保健開支賠付組成，一旦理賠決定作出後，你就會停止獲得臨時賠付。

## 理賠決定

雇主的保險公司必須在收到索賠後14天內向你和你的雇主書面告知是否接受索賠或結果尚未決定。如果結果尚未決定，保險公司就會出具推遲決定通知。保險公司會提供一個索賠號，所有相關信函中都應使用這個索賠號。如果未在14天內收到保險公司的答覆，你可認為索賠已被接受并獲得賠付。

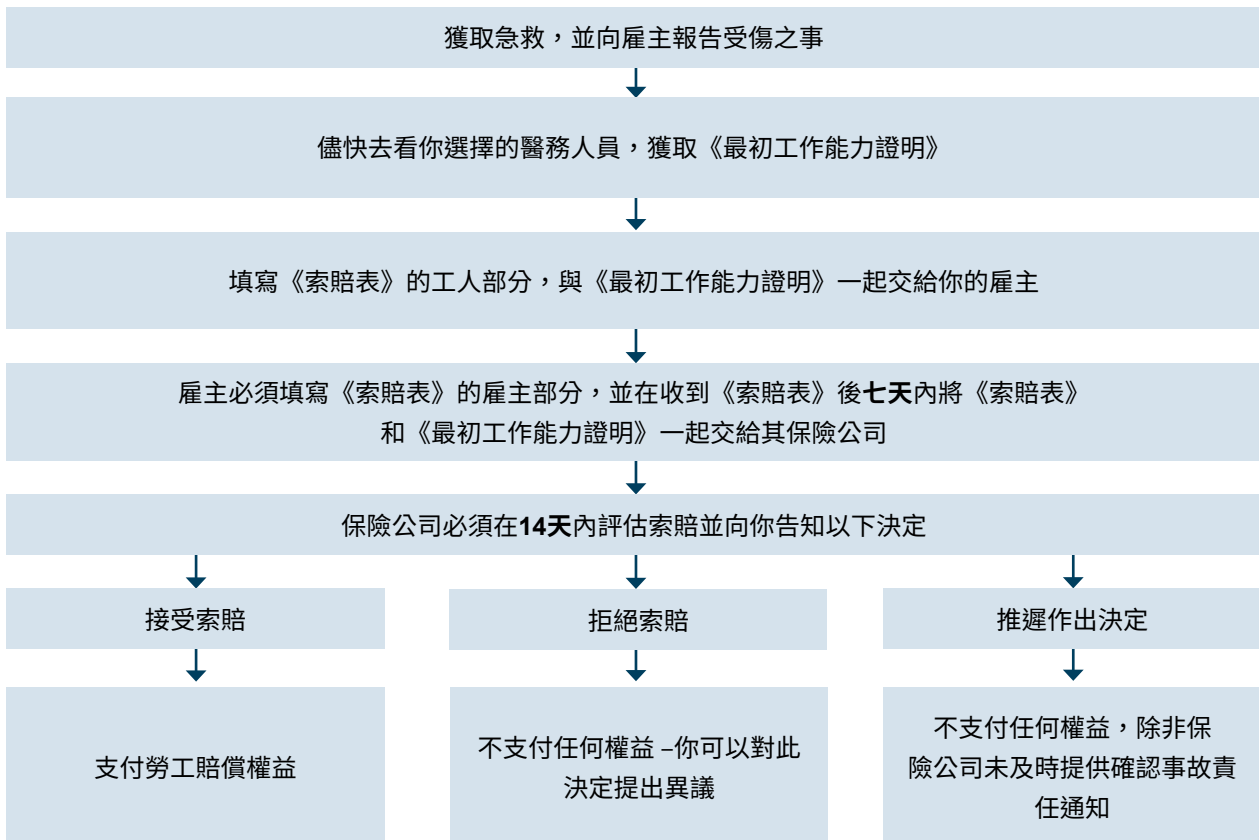
### 保險公司的決定選擇

- **接受索賠** - 應支付勞工賠償權益。
- **拒絕索賠** - 不應支付賠償。保險公司會向你和你的雇主告知理由。如果你對決定有異議，應聯繫保險公司要求重新評審。你還可以向西澳州勞保局的調解和仲裁服務處（Conciliation and Arbitration Services，簡稱CAS）申請協助解決糾紛。
- **推遲決定** - 如果無法在14天內就索賠作出決定，保險公司會通知你將推遲作出決定並說明理由。如果無法在收到索賠後28天內發出確認事故責任通知，你就會獲得臨時賠付。如果先前已經發出推遲決定通知，保險公司應在最多120天內發出確認事故責任通知。逾期未作決定，可視為索賠已被接受。



# 第2部分

## 如何索賠



## 接受賠償

### 收入賠付

如果你的索賠被接受，而且醫務人員證明你因工傷需要請假，你就有權從僱主那裡收到收入賠付，以補償收入損失。

僱主的保險公司會計算應向你支付的收入賠償權益，然後告訴你的僱主準確的支付金額。

僱主必須在保險公司通知接受索賠後14天內在你通常的發薪日開始向你支付賠償。第一次支付將包括從你最初失去工作能力之日起積累的賠付。僱主不按時支付會受到處罰。

### 收入賠償何時停止？

僱主必須不斷向你支付收入賠償，除非：

- 你收到的賠償已達到你的收入賠償權益上限
- 你同意僱主停止支付賠償
- 你重返工作，而且你的僱主或其保險公司已經通知你停止支付賠償之事
- 你的勞工賠償索賠通過和解協議最終解決
- 你選擇尋求普通法索賠。

以下情況下，僱主可以向西澳州勞保局申請暫停或終止你的收入賠償：

- 有醫療證據證明你失去工作能力不再是由於受傷導致的
- 你沒有作出合理的努力重返工作，或沒有履行你的重返工作義務
- 你未能出席僱主或其保險公司安排的醫療評估。

### 醫療保健開支

勞工賠償權益涵蓋合理的醫療保健開支。

你的索賠被接受後，你應儘快將所有醫療保健帳單和發票轉發給僱主或其保險公司。保險公司也可能與你的醫療人員或其他健康服務機構作出付費安排。

### 醫療評估

你有權使用你選擇的醫生治療和管理你的受傷。但是，你的僱主或其保險公司可以將你轉介到其他醫務人員那裡接受醫療評估或獲取第二醫療意見。保險公司會為你進行預約，並向你告知日期和時間。無故缺席這次預約可能會影響你的後續權益。

你無需在兩周時間內出席超過一次這樣的醫療評估，也無需在合理時間以外的任何時間出席這樣的醫療評估。

### APIA評估

以下情況下，為評估受傷造成的全身損傷百分比，需要由APIA進行評估：

- 你想申請永久性殘損一次性賠付
- 你想提出普通法損害索賠
- 你想申請特殊情況醫療賠付。

## 索賠達成協議

大多數勞工賠償索賠以受傷工人完全康復並重返工作而結束。但是，索賠有時候也會通過索賠協議解決。

索賠協議最終解決你的勞工賠償索賠。如果你簽署索賠協議，就無權再獲得任何其它賠償，包括醫療開支和收入賠償。決定接受索賠協議之前，你應諮詢獨立法律建議或聯繫西澳州勞保局諮詢和援助服務處獲取更多資訊。

接受索賠協議可能會影響其它福利，比如 Centrelink、稅務或私人醫療保險，所以你在作出最終決定之前務必要先諮詢你的福利提供機構。

## 普通法索賠

有些情況下，你或許有資格通過法院對你的僱主提出損害索賠。不同于“無過錯”勞工索賠系統，你必須能夠證明你的受傷是由於僱主的疏忽或其它過失造成的。經 APIA 評估，你的全身損傷必須至少達到15%才有資格提出普通法損害索賠

普通法索賠很複雜，可能會影響你的法定勞工賠償權益。

我們強烈建議你在決定提出普通法索賠之前先諮詢獨立法律建議。

## 解決糾紛

如果與僱主的保險公司發生無法解決的糾紛，你或僱主可以向西澳州勞保局的調解和仲裁服務處（CAS）申請協助解決糾紛。

CAS提供一套公平、經濟有效的機制來解決有關勞工賠償或工傷管理問題的糾紛。詳情請訪問西澳州勞保局網站。

# 第3部分

## 工傷管理

### 角色和責任

#### 雇主

法律要求所有雇主有記錄成文的工傷管理系統，協助受傷工人早日康復並安全地重返工作。

雇主需要指定專人負責工傷管理系統的日常運作，此人通常也是工人康復期間的聯絡人。除了法律責任外，雇主還應與你、你的醫療人員以及保險公司保持溝通，並為你的索賠和工傷管理提供持續支援。

#### 醫療人員

醫療人員將診斷你的受傷情況，提供基礎醫療護理，建議治療選擇，並證明你的工作能力。醫療人員會定期為你出具《工作能力進展證明》（Progress Certificate of Capacity），讓你的雇主及保險公司瞭解你的恢復進展、長期治療要求和重返工作能力的最新情況。

#### 重返工作

配合醫療人員和雇主，積極參與你的受傷管理，是你儘早康復並安全重返工作的一個關鍵因素。

你必須為重返工作作出合理的努力。工傷康復期間，你應該定期接受醫療人員診治，並遵從針對你受傷而提出的治療計劃。你可能還需出席雇主或其保險公司要求或安排的其它醫療預約。如果你出於任何原因無法赴約，就應確保提前足夠時間通知對方並作出替代安排。

#### 保持積極活躍

積極的心態對你的痊癒和康復會有巨大影響，也能幫助你：

- 與同事們保持聯繫
- 如果醫療人員評估認為你並非完全適合重返工作，你可以和經理討論是否有合適的替代崗位
- 盡可能繼續開展日常活動，保持活躍
- 接受家人和朋友的幫助
- 關注你能做的事，而不是你不能做的事。

#### 重返工作

研究顯示，儘早重返工作（即使只承擔有限的職責），是康復的重要一步，也是受傷工人可能取得的最好結果。

重要的是，你應該與雇主、保險公司和醫療人員合作，設法實現這個結果。醫療人員會向你和雇主告知你何時能重返工作，以及重返工作後應該注意的任何情況。

#### 保持就業

有些情況下，工傷的嚴重程度或類型可能使你數周甚至數月無法工作。在此期間，雇主有義務從你最初失去工作能力之日起保留你的原來職位12個月。

如果你的職位在你重返工作時已不存在，或你無法再履行相關職責，則雇主必須為你提供地位和薪酬相當，而且你有資格和能力從事的職位。雇主將與你和你的醫療人員協商決定合適的替代工作。

如果雇主希望在12個月內合法解雇你，他們必須提前28天書面通知你。雇主不得僅僅或主要因為你因傷缺勤而解雇你。

## 調整職務重返工作

如果你具備部分工作能力，而且你的工傷性質很可能需要調整或限制你的職責或工作時間，則雇主必須制定一個重返工作計畫。雇主必須與你和你的醫療人員合作制定重返工作計畫。

## 你的重返工作義務

你需要承擔某些與重返工作相關的責任，包括：

- 與雇主合作，為重返工作作出合理的努力
- 參與並配合制定重返工作計畫或重返工作個案會議
- 履行重返工作計畫要求的任何合理義務，包括參加工作場所康復活動的義務。

重返工作計畫必須採用認可的形式，並且包括：

- 計畫參與者的詳細資訊
- 對重返工作計畫目標的敘述，並確定工作時間、職責範圍和工作限制
- 為使你能夠重返工作而需要採取的行動，以及這些行動的負責人。

## 認可的工作場所康復服務提供者

如果你和雇主難以確定合適的職責，或者有其它障礙影響你重返工作，認可的工作場所康復服務提供者（WRP）可以協助你們。

WRP可以協助你和雇主解決重返工作過程中出現的問題。WRP經西澳州勞保局認可，具備根據工人和工作場所的評估需求提供相關服務的專業資格、經驗和專業知識。他們提供的服務包括：

- 職業心理輔導
- 評估功能和職業能力
- 人體工學評估
- 幫助工人獲得新工作的實習活動。

西澳州勞保局網站上發佈了一份獲認可的WRP名錄。

如果你不參加經雙方同意的重返工作計畫，雇主可以向CAS申請暫停、減少甚至停止支付收入賠償。





# 第4部分

## 角色和責任

### 工人

#### 提出索賠：

- 立即向雇主報告受傷之事
- 儘快去看你選擇的醫務人員，獲取《最初工作能力證明》
- 填寫《勞工賠償索賠表》
- 將《索賠表》和《工作能力證明》提交給雇主
- 接受雇主要求的醫學檢查。

#### 工傷管理和重返工作：

- 參加經雙方同意的重返工作計畫
- 盡力完成計畫所列并經雙方同意的活動
- 完成計畫所列活動遇到任何困難時，請立即告知雇主
- 根據要求繼續出席醫療或其它治療預約
- 如果需要，選擇一名認可的WRP
- 根據要求參加重返工作個案會議。

### 雇主

#### 收到索賠後：

- 從你那裡收到《索賠表》和《工作能力證明》後七天內將填妥的《索賠表》和《工作能力證明》提交給保險公司
- 如果你希望直接聯繫雇主的保險公司，向你提供保險公司的聯繫資訊
- 和你商量在你的索賠接受評估且你無法工作期間，使用你的病假、休假或長期服務假代替正常工資支付
- 根據保險公司的通知開始向你支付收入賠償。

#### 工傷管理和重返工作：

- 實施工傷管理系統
- 如果需要，與你和你的醫療人員合作制定合適的重返工作計畫
- 如果重返工作過程中出現問題，將你轉介到 WRP
- 在合理可行的情況下，從你最初失去工作能力之日起將你的職位保留12個月
- 如果你無法履行受傷前的職責，應為你提供地位和薪酬相當的其它職位
- 如果雇主打算解雇你，應提前28天書面通知你。



## 保險公司

### 收到索賠後：

- 就是否接受索賠開展有根據的評估並作出決定
- 在你的雇主提交索賠文件後14天內向你和你的雇主告知該決定
- 讓你和你的雇主不斷了解到有關索賠進展的最新情況
- 及時為你報銷索賠開支
- 根據《保險公司和自我保險人行為原則和標準》開展工作。

### 工傷管理和重返工作：

- 與你和你的雇主攜手合作，實現積極的重返工作結果
- 與你和你的雇主協商考慮WRP轉介。

## 醫療人員

### 發生工傷後：

- 評估你的受傷情況並提供初步診斷
- 向你提供填妥的《最初工作能力證明》
- 建議可能適用於你的工作限制
- 持續提供《工作能力證明》，向你的雇主告知你的工作能力和長期治療要求。

### 工傷管理和重返工作：

- 在你受傷後尚未徹底康復期間，定期評估你的進展，並在每次評估後提供《工作能力進展證明》
- 如果需要，提供書面建議說明重返工作計畫的必要性
- 與你和你的雇主合作制定合適、安全且地位和薪酬相當的替代職責
- 在你完全康復時，提供《最終工作能力證明》（Final Certificate of Capacity）。

## 認可的工作場所康復服務提供者

### 工傷管理和重返工作：

- 開展初步評估
- 與你和你的雇主討論初步評估結果，並根據需要制定服務提供計畫
- 根據《工作場所康復服務提供者行為原則和標準》開展工作。



 **WorkCoverWA**

## 需要其它協助？



致電聯繫西澳州勞保局諮詢和援助服務處，電話：  
**1300 794 744**（週一到週五上午8:30到下午4:30）



網站：[workcover.wa.gov.au](http://workcover.wa.gov.au)

