



 WorkCoverWA



劳工赔偿和
工伤管理：

工人指南

劳工赔偿和工伤管理制度
让所有人获得。

workcover.wa.gov.au

西澳州劳保局 (WorkCover WA)



2 Bedbrook Place, Shenton Park WA 6008
电话: (08) 9388 5555



咨询和援助服务处 (Advice and Assistance Service) : **1300 794 744**
(周一到周五上午8:30到下午4:30)



网站: workcover.wa.gov.au

西澳州劳保局简介

西澳州劳保局 (WorkCover WA) 是负责监督西澳州劳工赔偿和工伤管理制度执行情况的政府机构。

该机构的职责包括监督《2023年劳工赔偿和工伤管理法》(Workers Compensation and Injury Management Act 2023) 的实行情况, 向工人、雇主和其他人士介绍劳工赔偿和工伤管理信息并开展这方面的教育, 以及提供一套独立的纠纷解决机制。

本出版物为截至2024年7月的最新信息。

免责声明

本出版物内含有有关劳工赔偿和工伤管理的信息, 仅用作提供一般信息, 读者不应依赖其中内容采取或不采取行动。本指南应结合《2023年劳工赔偿和工伤管理法》阅读。读者应就自身具体情况咨询适当的法律/专业建议。

如需更多信息, 请访问西澳州劳保局网站。劳工赔偿法律也可在议会法律顾问办公室 (Parliamentary Counsel's Office) 网站上查阅, 网址: legislation.wa.gov.au。

© 版权所有, 2024年西澳州劳保局。保留所有权利。

工伤会对你的个人生活和职业生涯造成严重后果。西澳州的劳工赔偿法律旨在确保工人在无法工作期间获得公平的赔偿, 并在发生工伤后获得支持重返工作, 从而尽可能减少工伤的影响。

这份指南提供信息帮助受伤工人了解西澳州劳工赔偿系统的运作方式, 如何最好地管理索赔, 以及如何确保在受伤后尽可能争取最好的结果。

西澳州劳保局网站上还为工人和雇主提供了其它信息和补充资源。

西澳州劳保局的咨询和援助服务处也可就本指南中所述主题提供更多信息和说明。

目录

第1部分 | 了解劳工赔偿

劳工赔偿制度	4
劳工赔偿索赔	5
劳工赔偿权益	6

第2部分 | 索赔程序

提出索赔	8
接受赔偿	10

第3部分 | 工伤管理

角色和责任	12
-------------	----

第4部分 | 角色和责任

工人	14
雇主	14
保险公司	15
医疗人员	15
认可的工作场所康复服务提供者	15



第1部分

了解劳工赔偿

劳工赔偿制度

什么是劳工赔偿？

劳工赔偿是向因工受伤的工人提供的经济赔偿。

这可能包括针对收入损失、永久性残损、医疗开支和帮助他们重返工作的工作场所康复服务的赔偿。

无论过错在谁，任何因工受伤或生病而需要医学治疗或请假的工人都有权提出劳工赔偿索赔。

西澳州的劳工赔偿

西澳州的劳工赔偿制度由西澳州劳保局根据《2023年劳工赔偿和工伤管理法》（以下简称“《工伤法》”）执行。《工伤法》有两个主旨：

- 确保工伤管理方式能使工人迅速、安全地重返工作
- 确保受伤工人在无法工作期间获得收入损失、医疗开支和相关费用的补偿。

雇主必须通过持照保险公司或作为持照自我保险人维持劳工赔偿保险。

保险计划应涵盖全职、兼职和临时雇员，有些情况下还应涵盖承包商和分包商。

《工伤法》规定的权利和义务

《工伤法》规定了雇主、工人和其他主要相关方在这套制度下的权利和义务。根据法律，雇主必须持有涵盖其所有员工的有效劳工赔偿保险保单并制定实施记录成文的工作场所工伤管理系统。雇主、保险公司和自我保险人还必须确保根据《工伤法》管理所有劳工赔偿索赔。

西澳州劳保局（WorkCover WA）的《*保险公司和自我保险人行为原则和标准*》（*Insurer and Self-insurer Principles and Standards of Practice*）、《*工作场所康复服务提供者行为原则和标准*》（*Workplace Rehabilitation Providers Principles and Standards of Practice*）以及《*保险经纪人行为原则和标准*》（*Insurance Brokers Principles and Standards of Practice*）确保雇主和工人会得到高标准的服务。

该制度下的其他主要相关方包括医疗人员和工作场所康复服务提供者。每个相关方都在劳工赔偿过程中发挥重要作用，与雇主和工人密切合作，尽可能减少工伤对所有受影响者的影响。

劳工赔偿保险

劳工赔偿保险对劳工赔偿索赔产生的费用和开支提供赔偿，从而减少工伤对工人和雇主造成的经济影响。发生工伤后，雇主会与保险公司联络，安排索赔的评估和管理事宜。

但是，受伤工人有时会与保险公司直接打交道（例如，有关医疗评估或医疗开支赔付的事宜）。

劳工赔偿索赔

我是否有资格提出劳工赔偿索赔？

如果你在工作期间受伤，而且符合法律对工人的定义，你就有资格提出劳工赔偿索赔。

《工伤法》对工人的定义包括：

- 赚取周薪或年薪的全职工人
- 兼职、临时和季节性工人
- 赚取佣金的工人
- 计件工人。

有些情况下，工人的定义可能还包括：

- 承包商和分包商
- 在职董事。

如对你的雇佣条款是否涵盖劳工赔偿有任何疑问，请致电联系西澳州劳保局的咨询和援助服务处 (Advice and Assistance Service) 。

如何提出索赔？

如要提出劳工赔偿索赔，你首先需要由医务人员证明你的受伤原因与工作有关。如果医疗人员认定你的受伤与工作有关，他们会为你出具《最初工作能力证明》 (First Certificate of Capacity)，在其中概述你受伤的类型和程度、你是否适合工作，以及受伤导致的对工作职责的任何限制。

你和雇主还需要填写一份《劳工赔偿索赔表》

(Workers Compensation Claim Form)，在其中详细说明受伤发生的地点和时间、受伤发生时的情形以及任何促成事故发生的因素。《索赔表》和《最初工作能力证明》应提交给雇主的保险公司，保险公司会使用这些信息评估你是否有资格获得劳工赔偿权益。有关如何提出索赔以及索赔如何管理的详细信息，请查阅第2部分：索赔程序。



第1部分

劳工赔偿权益

如果你的索赔被接受，你或许有资格获得赔付，赔偿你的收入损失、医疗保健和杂项开支、工作场所康复开支、出行开支和永久性残损（如适用）。

一般最高金额 (General Maximum Amount)

索赔有效期内，你就不同权益可获得的赔偿总额或总价值会有限制。最高金额会每年调整。

如要了解目前的金额，请咨询雇主的保险公司或访问西澳州劳保局网站。

一般权益

收入赔偿

赔偿收入损失的支付称为收入赔付。取决于你通常领取收入的方式，赔付频率可能是每周、每两周或每月一次。无论工人是否获得裁判赔偿，赔付金额根据受伤前12个月的平均收入计算（如果受雇不满一年，则按实际受雇期计算）。

赔付26周后，赔付金额会降到工人受伤前收入的85%，但需满足最低和最高金额要求。无论你的雇佣和裁判结果如何，赔付金额的上限为西澳州成年人平均每周收入的两倍。

医疗保健开支

你可以索赔的医疗保健开支包括：

- 药物
- 就诊或接受手术
- 专科医生治疗
- 住院费用
- 牙科
- 辅助健康治疗（包括理疗、脊椎按摩、针灸、整骨疗法、精神健康、社工、职业疗法、心理咨询、言语治疗以及康复锻炼计划）。

雇主的保险公司只需要支付不超过医疗保健服务机构既定收费标准的“合理”开支。

目前的收费标准公布在西澳州劳保局网站上。

工作场所康复开支

如果你在受伤后需要继续工作或重返工作的协助，你就有权索取赔付，以支付由认可的服务机构提供的工作场所康复服务的费用。

有关工作场所康复服务的更多信息，请查阅第3部分：工伤管理。

杂项开支

杂项开支赔偿是在医疗保健开支赔偿以外支付的赔偿。

这些开支没有上限，可以包括：

- 急救和紧急运输
- 轮椅或类似装置
- 外科装置或义肢
- 出行
- 对永久性残损程度的评估。

永久性残损赔偿

因为工伤受到永久性残损的工人还可能获得永久性残损赔偿。获得赔偿的资格，包括应赔付的总额，应根据认可的永久性残损评估员（Approved Permanent Impairment Assessor，简称APIA）对工人永久性残损程度（以百分比表述）的评估而确定。永久性残损赔付只能是劳工索赔达成协议支付的一部分。

损伤评估

APIA是西澳州劳保局认可的医务人员，负责评估工伤造成的永久性残损程度。只有当工人的身体状况稳定下来、不太可能再发生变化时，APIA才能开展损伤评估。

你有权自行选择APIA开展评估。西澳州劳保局网站上发布了一份包括联系资料的APIA登记名单。

和解协议

和解协议通过一次性赔付最终解决索赔。提供一次性赔付的和解协议必须在西澳州劳保局登记。登记前，和解协议必须先满足某些标准。

普通法索赔

如果你因为雇主疏忽而受伤，你可能有资格通过法院向雇主提出损害赔偿要求。相关适用条件包括认定的全身损伤达到15%或以上并进行登记。

其它类型的赔偿

噪音性听力损失（NIHL）

如果工人认为自己的听力损失是因为在工作场所接触噪音造成的，他们可能有资格提出NIHL索赔。提出索赔的最低标准为损伤程度至少达到10%。

NIHL索赔分两步，首先是听力测试，然后是NIHL评估。赔偿为一次性付款，上限为一般最高金额的75%，根据评估的NIHL比例支付。

详情请访问西澳州劳保局网站。

粉尘疾病

尘肺病、矽肺病、间皮瘤、肺癌和弥漫性胸膜纤维化都属于粉尘疾病，在认定工伤的受保范围内。

粉尘疾病索赔需转介给粉尘疾病医疗专家组（Dust Disease Medical Panel，简称DDMP）判定。

DDMP就有关疾病诊断、失去工作能力程度（如果涉及收入赔偿）以及永久性残损程度（如果涉及永久性残损赔偿和/或普通法索赔）的问题作出具有约束力的决定。

工伤致死

如果工人因为工伤致死，工人的受抚养人可以提出索赔。如需更多信息，请联系西澳州劳保局咨询和援助服务处或访问西澳州劳保局网站。

第2部分

索赔程序

提出索赔

发生工伤后，应该采取以下步骤：

- 立即获取急救，并根据雇主的事报告政策和流程报告事故或受伤之事。
- 尽快预约你选择的医务人员接受治疗并评估受伤情况。
- 请医务人员提供《最初工作能力证明》。
- 向雇主索取《劳工赔偿索赔表》，或者从西澳州劳保局网站下载。
- 填写《索赔表》的工人部分，然后将《索赔表》和《工作能力证明》一起交给雇主。保存两份文件的副本留作记录。
- 雇主需要填写《索赔表》的雇主部分，并在从你那里收到《索赔表》和《工作能力证明》后七天内将这两份文件提交给其保险公司。

你必须在发生工伤后12个月内尽快提出索赔。

请保存你的《工作能力证明》和《索赔表》副本以备参考。

在索赔提交到雇主的保险公司之前，有关索赔的具体问询，你应首先联系你所在工作场所的经理或主管。

你的第一次医疗预约

你应该在发生工伤后尽快预约你选择的医务人员。这次就诊中，医疗人员会评估你的受伤情况，并为你出具《最初工作能力证明》。

你应该向医务人员提供与工伤有关的所有信息，以确保他们能完整、准确地填写《工作能力证明》。医务人员在这份证明中提供的信息会对你的索赔结果产生巨大影响。《工作能力证明》将：

- 提供你的受伤诊断
- 证明你的工作能力和损伤程度（完全或部分）
- 说明你可以履行哪些职责，有没有工作限制
- 说明失去工作能力的情况预计会持续多久
- 概述未来就诊计划和任何其它医学治疗。

索赔评估

雇主的保险公司收到文件后，会指派一名专案经理，此人可能会联系你、你的雇主和你的医疗人员了解更多信息，以便评估索赔的责任。保险公司必须在14天内向你和你的雇主告知他们的决定。

索赔评估期间

医疗开支

在雇主的保险公司就索赔责任作出决定之前，你应负责支付受伤的医疗费用。请务必保存这段时间的所有付款收据。如果你的索赔被接受，这些费用会得到报销。

可选择性地使用带薪假期

等待理赔决定期间，如果你无法工作，你可以和雇主讨论能否使用积累的带薪假期，比如年假或病假。考虑这个选择时，你应该注意：

- 带薪假期并非代替劳工赔偿
- 接受休假工资纯属自愿，不会以任何方式影响你的劳工赔偿权益
- 如果索赔被接受，休假权益会退还给你。

临时赔付

如果保险公司在收到索赔后需要28天以上的时间才能向你告知责任决定，你就会获得临时赔付。临时赔付由收入赔偿和有限金额的医疗保健开支赔付组成，一旦理赔决定作出后，你就会停止获得临时赔付。

理赔决定

雇主的保险公司必须在收到索赔后14天内向你和你的雇主书面告知是否接受索赔或结果尚未决定。如果结果尚未决定，保险公司就会出具推迟决定通知。保险公司会提供一个索赔号，所有相关信函中都应使用这个索赔号。如果未在14天内收到保险公司的答复，你可认为索赔已被接受并获得赔付。

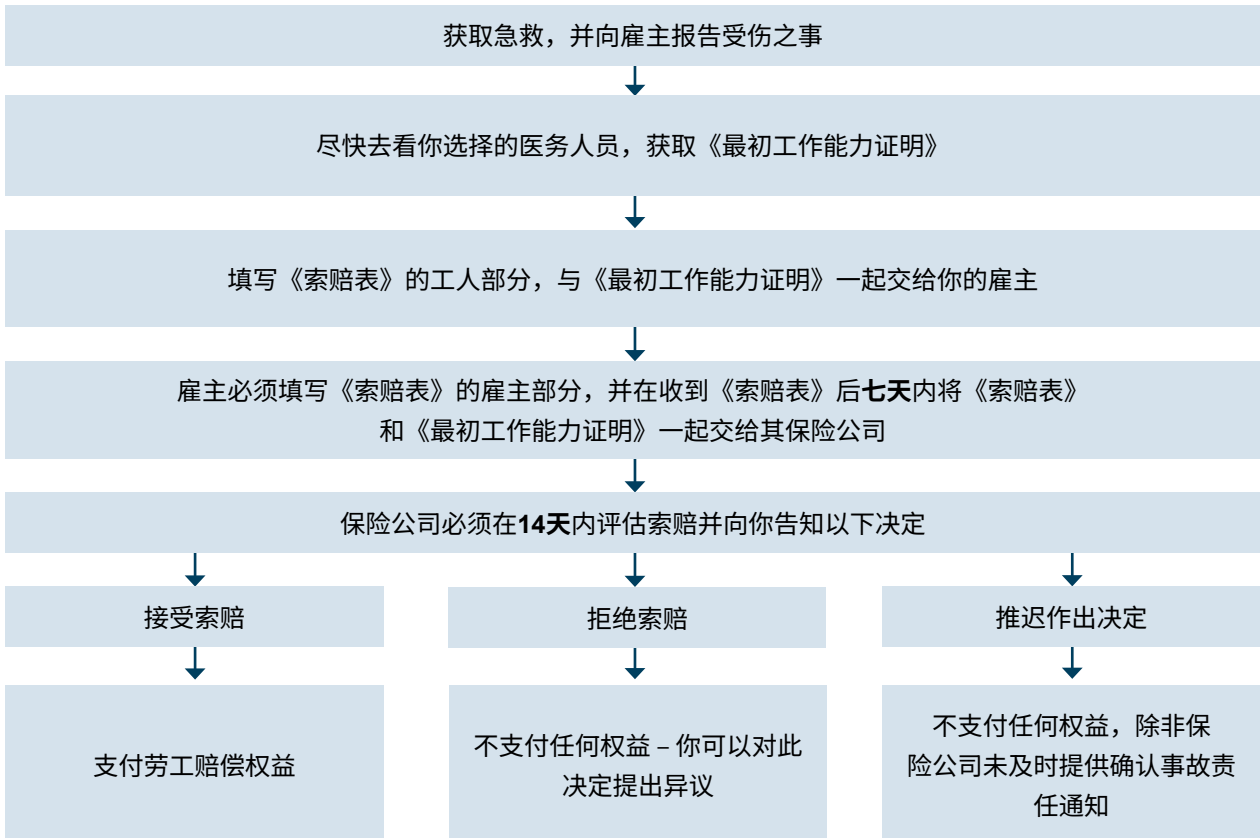
保险公司的决定选择

- **接受索赔** - 应支付劳工赔偿权益。
- **拒绝索赔** - 不应支付赔偿。保险公司会向你和你的雇主告知理由。如果你对决定有异议，应联系保险公司要求重新评审。你还可以向西澳州劳保局的调解和仲裁服务处（Conciliation and Arbitration Services，简称CAS）申请协助解决纠纷。
- **推迟决定** - 如果无法在14天内就索赔作出决定，保险公司会通知你将推迟作出决定并说明理由。如果无法在收到索赔后28天内发出确认事故责任通知，你就会获得临时赔付。如果先前已经发出推迟决定通知，保险公司应在最多120天内发出确认事故责任通知。逾期未作决定，可视为索赔已被接受。



第2部分

如何索赔



接受赔偿

收入赔付

如果你的索赔被接受，而且医务人员证明你因工伤需要请假，你就有权从雇主那里收到收入赔付，以补偿收入损失。

雇主的保险公司会计算应向你支付的收入赔偿权益，然后告诉你的雇主准确的支付金额。

雇主必须在保险公司通知接受索赔后14天内在你通常的发薪日开始向你支付赔偿。第一次支付将包括从你最初失去工作能力之日起积累的赔付。雇主不按时支付会受到处罚。

收入赔偿何时停止？

雇主必须不断向你支付收入赔偿，除非：

- 你收到的赔偿已达到你的收入赔偿权益上限
- 你同意雇主停止支付赔偿
- 你重返工作，而且你的雇主或其保险公司已经通知你停止支付赔偿之事
- 你的劳工赔偿索赔通过和解协议最终解决
- 你选择寻求普通法索赔。

以下情况下，雇主可以向西澳州劳保局申请暂停或终止你的收入赔偿：

- 有医疗证据证明你失去工作能力不再是由于受伤导致的
- 你没有作出合理的努力重返工作，或没有履行你的重返工作义务
- 你未能出席雇主或其保险公司安排的医疗评估。

医疗保健开支

劳工赔偿权益涵盖合理的医疗保健开支。

你的索赔被接受后，你应尽快将所有医疗保健账单和发票转发给雇主或其保险公司。保险公司也可能与你的医疗人员或其他健康服务机构作出付费安排。

医疗评估

你有权使用你选择的医生治疗和管理你的受伤。但是，你的雇主或其保险公司可以将你转介到其他医务人员那里接受医疗评估或获取第二医疗意见。保险公司会为你进行预约，并向你告知日期和时间。无故缺席这次预约可能会影响你的后续权益。

你无需在两周时间内出席超过一次这样的医疗评估，也无需在合理时间以外的任何时间出席这样的医疗评估。

APIA评估

以下情况下，为评估受伤造成的全身损伤百分比，需要由APIA进行评估：

- 你想申请永久性残损一次性赔付
- 你想提出普通法损害赔偿
- 你想申请特殊情况医疗赔付。

索赔达成协议

大多数劳工赔偿索赔以受伤工人完全康复并重返工作而结束。但是，索赔有时候也会通过索赔协议解决。

索赔协议最终解决你的劳工赔偿索赔。如果你签署索赔协议，就无权再获得任何其它赔偿，包括医疗开支和收入赔偿。决定采用和解协议之前，你应咨询独立法律建议或联系西澳州劳保局咨询和援助服务处获取更多信息。

接受索赔协议可能会影响其它福利，比如 Centrelink、税务或私人医疗保险，所以你在作出最终决定之前务必要先咨询你的福利提供机构。

普通法索赔

有些情况下，你或许有资格通过法院对你的雇主提出损害赔偿。不同于“无过错”劳工索赔系统，你必须能够证明你的受伤是由于雇主的疏忽或其它过失造成的。经 APIA 评估，你的全身损伤必须至少达到15%才有资格提出普通法损害赔偿。

普通法索赔很复杂，可能会影响你的法定劳工赔偿权益。

我们强烈建议你在决定提出普通法索赔之前先咨询独立法律建议。

解决纠纷

如果与雇主的保险公司发生无法解决的纠纷，你或雇主可以向西澳州劳保局的调解和仲裁服务处（CAS）申请协助解决纠纷。

CAS提供一套公平、经济有效的机制来解决有关劳工赔偿或工伤管理问题的纠纷。详情请访问西澳州劳保局网站。

第3部分

工伤管理

角色和责任

雇主

法律要求所有雇主有记录成文的工伤管理系统，协助受伤工人早日康复并安全地重返工作。

雇主需要指定专人负责工伤管理系统的日常运作，此人通常也是工人康复期间的联络人。除了法律责任外，雇主还应与你、你的医疗人员以及保险公司保持沟通，并为你的索赔和工伤管理提供持续支持。

医疗人员

医疗人员将诊断你的受伤情况，提供基础医疗护理，建议治疗选择，并证明你的工作能力。医疗人员会定期为你出具《工作能力进展证明》（Progress Certificate of Capacity），让你的雇主及保险公司了解你的恢复进展、长期治疗要求和重返工作能力的最新情况。

重返工作

配合医疗人员和雇主，积极参与你的受伤管理，是你尽早康复并安全重返工作的一个关键因素。

你必须为重返工作作出合理的努力。工伤康复期间，你应该定期接受医疗人员诊治，并遵从针对你受伤而提出的治疗计划。你可能还需出席雇主或其保险公司要求或安排的其它医疗预约。如果你出于任何原因无法赴约，就应确保提前足够时间通知对方并作出替代安排。

保持积极活跃

积极的心态对你的痊愈和康复会有巨大影响，也能帮助你：

- 与同事们保持联系
- 如果医疗人员评估认为你并非完全适合重返工作，你可以和经理讨论是否有合适的替代岗位
- 尽可能继续开展日常活动，保持活跃
- 接受家人和朋友的帮助
- 关注你能做的事，而不是你不能做的事。

重返工作

研究显示，尽早重返工作（即使只承担有限的职责），是康复的重要一步，也是受伤工人可能取得的最好结果。

重要的是，你应该与雇主、保险公司和医疗人员合作，设法实现这个结果。医疗人员会向你和雇主告知你何时能重返工作，以及重返工作后应该注意的任何情况。

保持就业

有些情况下，工伤的严重程度或类型可能使你数周甚至数月无法工作。在此期间，雇主有义务从你最初失去工作能力之日起保留你的原来职位12个月。

如果你的职位在你重返工作时已不存在，或你无法再履行相关职责，则雇主必须为你提供地位和薪酬相当，而且你有资格和能力从事的职位。雇主将与你和你的医疗人员协商决定合适的替代工作。

如果雇主希望在12个月内合法解雇你，他们必须提前28天书面通知你。雇主不得仅仅或主要因为你因伤缺勤而解雇你。

调整职务重返工作

如果你具备部分工作能力，而且你的工伤性质很可能需要调整或限制你的职责或工作时间，则雇主必须制定一个重返工作计划。雇主必须与你和你的医疗人员合作制定重返工作计划。

你的重返工作义务

你需要承担某些与重返工作相关的责任，包括：

- 与雇主合作，为重返工作作出合理的努力
- 参与并配合制定重返工作计划或重返工作个案会议
- 履行重返工作计划要求的任何合理义务，包括参加工作场所康复活动的义务。

重返工作计划必须采用认可的形式，并且包括：

- 计划参与者的详细信息
- 对重返工作计划目标的叙述，并确定工作时间、职责范围和工作限制
- 为使你能重返工作而需要采取的行动，以及这些行动的负责人。

认可的工作场所康复服务提供者

如果你和雇主难以确定合适的职责，或者有其它障碍影响你重返工作，认可的工作场所康复服务提供者（WRP）可以协助你们。

WRP可以协助你和雇主解决重返工作过程中出现的问题。WRP经西澳州劳保局认可，具备根据工人和工作场所的评估需求提供相关服务的资质、经验和专长。他们提供的服务包括：

- 职业心理辅导
- 评估功能和职业能力
- 人体工学评估
- 帮助工人获得新工作的实习活动。

西澳州劳保局网站上发布了一份获认可的WRP名录。

如果你不参加经双方同意的重返工作计划，雇主可以向CAS申请暂停、减少甚至停止支付收入赔偿。



第4部分

角色和责任

工人

提出索赔：

- 立即向雇主报告受伤之事
- 尽快去看你选择的医务人员，获取《最初工作能力证明》
- 填写《劳工赔偿索赔表》
- 将《索赔表》和《工作能力证明》提交给雇主
- 接受雇主要求的医学检查。

工伤管理和重返工作：

- 参加经双方同意的重返工作计划
- 尽力完成计划所列并经双方同意的活动
- 完成计划所列活动遇到任何困难时，请立即告知雇主
- 根据要求继续出席医疗或其它治疗预约
- 如果需要，选择一名认可的WRP
- 根据要求参加重返工作个案会议。

雇主

收到索赔后：

- 从你那里收到《索赔表》和《工作能力证明》后七天内将填妥的《索赔表》和《工作能力证明》提交给保险公司
- 如果你希望直接联系雇主的保险公司，向你提供保险公司的联系信息
- 和你商量在你的索赔接受评估且你无法工作期间，使用你的病假、休假或长期服务假代替正常工资支付
- 根据保险公司的通知开始向你支付收入赔偿。

工伤管理和重返工作：

- 实施工伤管理系统
- 如果需要，与你和你的医疗人员合作制定合适的重返工作计划
- 如果重返工作过程中出现问题，将你转介到介绍WRP
- 在合理可行的情况下，从你最初失去工作能力之日起将你的职位保留12个月
- 如果你无法履行受伤前的职责，应为你提供地位和薪酬相当的其它职位
- 如果雇主打算解雇你，应提前28天书面通知你。



保险公司

收到索赔后：

- 就是否接受索赔开展知有根据的估并作出知情决定
- 在你的雇主提交索赔文件后14天内向你和你的雇主告知该决定
- 让你和你的雇主不断了解到有关索赔进展的最新情况
- 及时为你报销索赔开支
- 根据《*保险公司和自我保险人行为原则和标准*》开展工作。

工伤管理和重返工作：

- 与你和你的雇主携手合作，实现积极的重返工作结果
- 与你和你的雇主协商考虑WRP转介。

医疗人员

发生工伤后：

- 评估你的受伤情况并提供初步诊断
- 向你提供填妥的《最初工作能力证明》
- 建议可能适用于你的工作限制
- 持续提供《工作能力证明》，向你的雇主告知你的工作能力和长期治疗要求。

工伤管理和重返工作：

- 在你受伤后尚未彻底康复期间，定期评估你的进展，并在每次评估后提供《工作能力进展证明》
- 如果需要，提供书面建议说明重返工作计划的必要性
- 与你和你的雇主合作制定合适、安全且地位和薪酬相当的替代职责
- 在你完全康复时，提供《工作最终能力证明》（Final Certificate of Capacity）。

认可的工作场所康复服务提供者

工伤管理和重返工作：

- 开展初步评估
- 与你和你的雇主讨论初步评估结果，并根据需要制定服务提供计划
- 根据《*工作场所康复服务提供者行为原则和标准*》开展工作。



需要其它协助?



致电联系西澳州劳保局咨询和援助服务处，电话：
1300 794 744（周一到周五上午8:30到下午4:30）



访问workcover.wa.gov.au

